

# QUESTIONARI DI GRADIMENTO 2023

L'indagine condotta presenta come obiettivo verificare il grado di soddisfazione e apprezzamento dell'utente che usufruiscono del servizio.

Lo strumento d'analisi scelto è stato un questionario di gradimento formato da 13 domande. Vengono considerati validi i questionari completi, che presentino una sola risposta per ogni domanda. I dati vengono inseriti in un apposito file. Su ogni questionario validato viene apposto il numero progressivo ed elaborati annualmente.

Avendo a che fare con un numero di questionari relativamente piccolo, i dati sono stati analizzati, attraverso il conteggio delle risposte e la relativa media campionaria espressa in %.

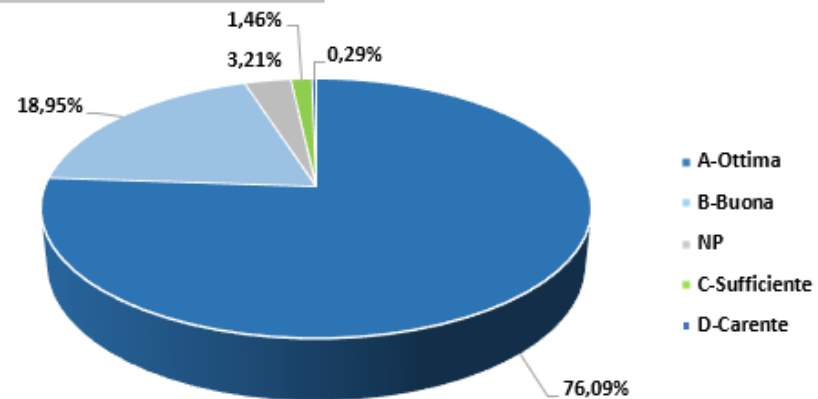
Per rendere maggiormente visibile i risultati a cui ha condotto l'indagine conoscitiva in questione, verranno presentati alcuni grafici relativi alle domande contenute all'interno del questionario.

Alla luce dei dati rilevati e analizzati, è possibile trarre una valutazione complessivamente più che positiva del servizio, di certo esistono e sono auspicabili spazi di manovra per il miglioramento.

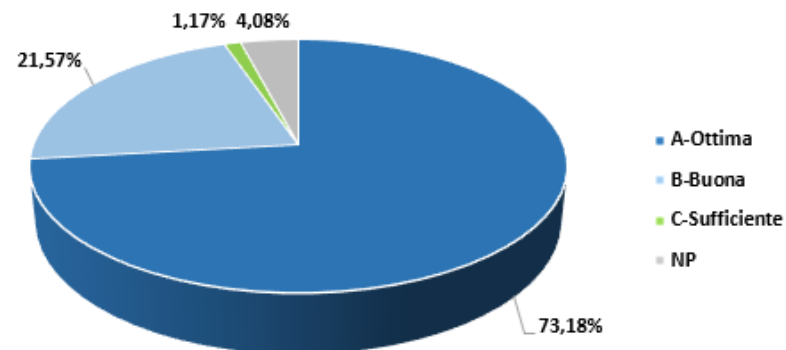
# AREA DEGENZA

## CORTESIA DEL PERSONALE

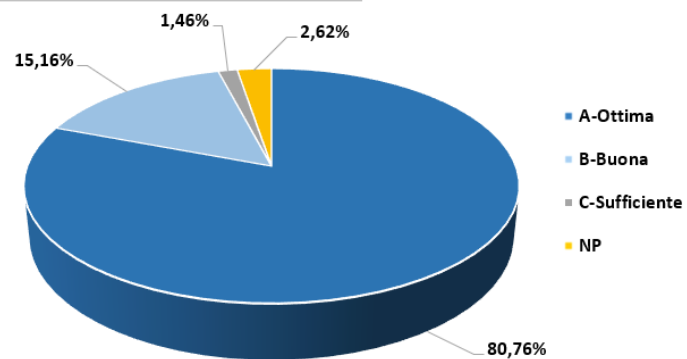
.5) Come valuta la cortesia di: MEDICI



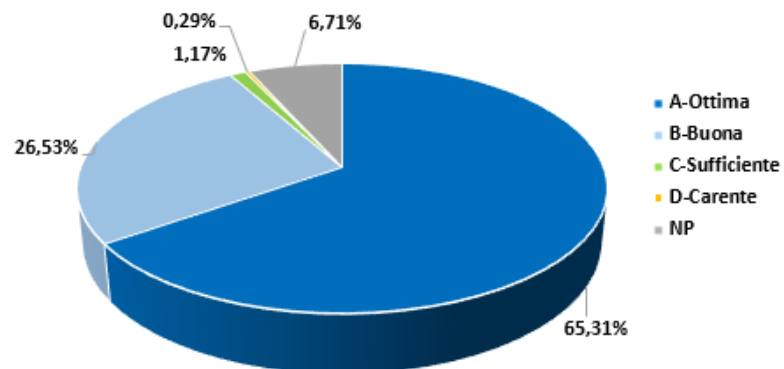
.5) Come valuta la cortesia di: INFERMIERI



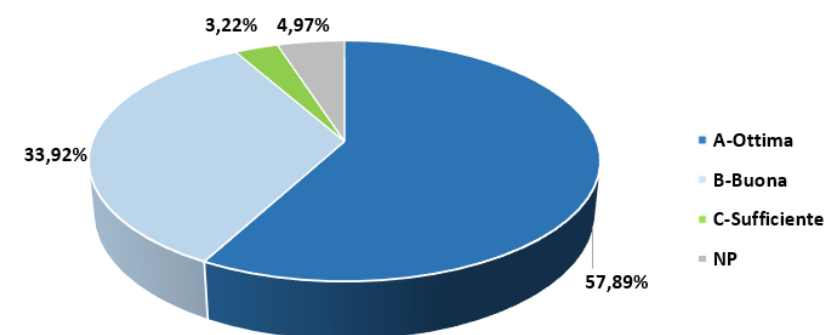
.5) Come valuta la cortesia di: FISIOTERAPISTI



.5) Come valuta la cortesia di: OSS



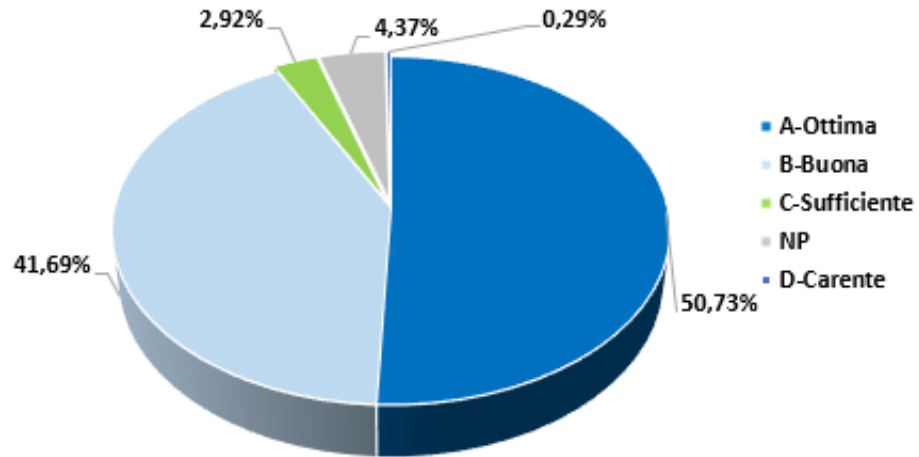
.3) Come valuta la cortesia del personale amministrativo?



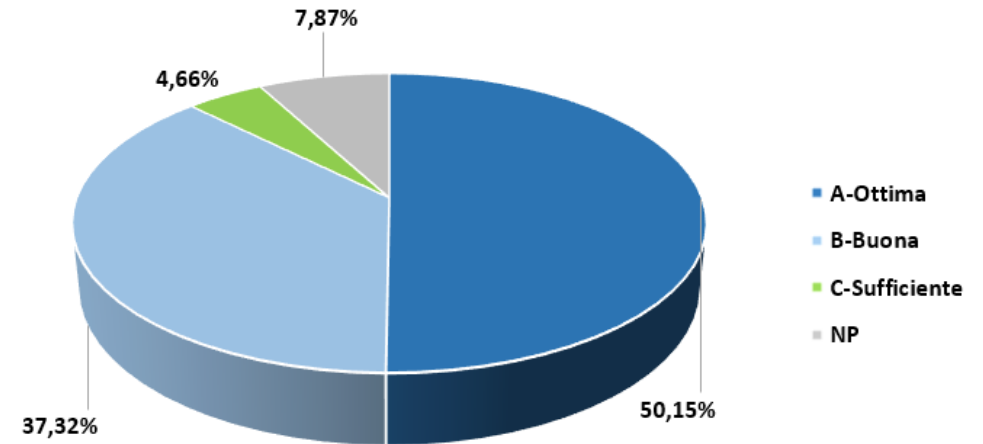
# AREA DEGENZA

## CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI

.6) Come valuta chiarezza delle informazioni ricevute dal personale sanitario siano state:



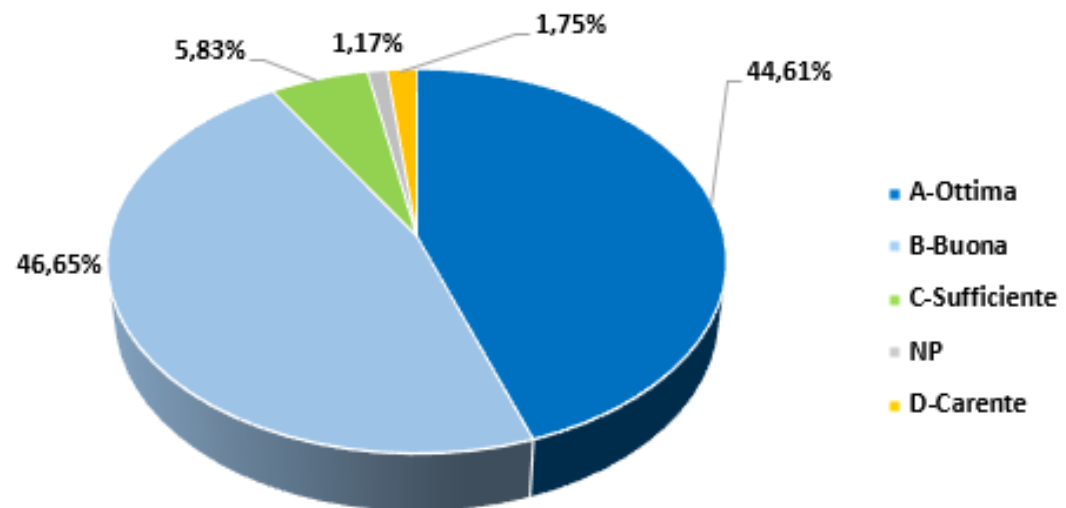
.4) Come valuta chiarezza delle informazioni ricevute dal personale...



# AREA DEGENZA

## TEMPESTIVITA' ASSISTENZIALE

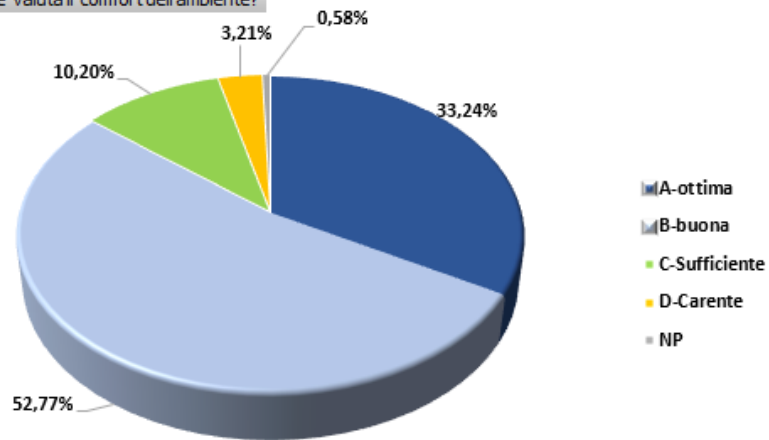
7) Come valuta la tempestività delle risposte alle sue richieste?



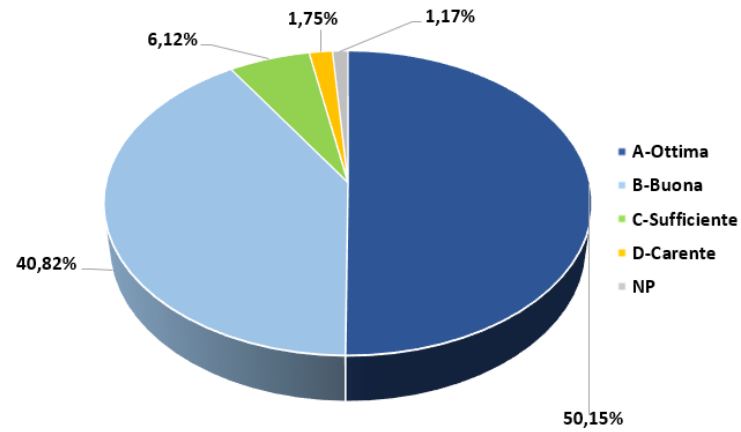
# AREA DEGENZA

## AMBIENTE E RISTORAZIONE

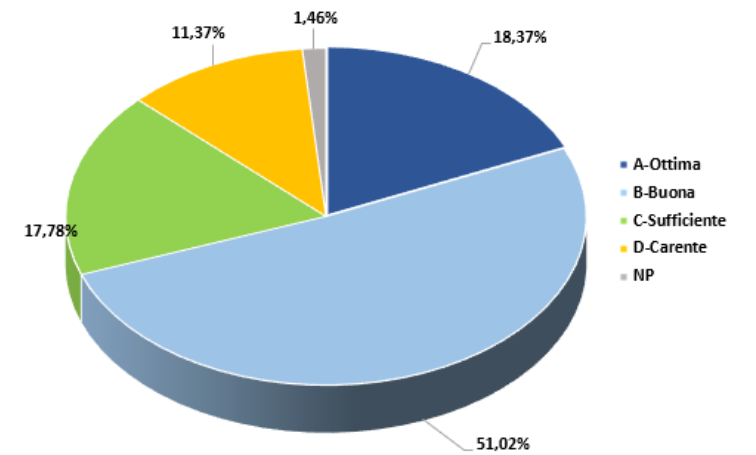
.8) Come valuta il comfort dell'ambiente?



.9) Come valuta la pulizia dell'ambiente?



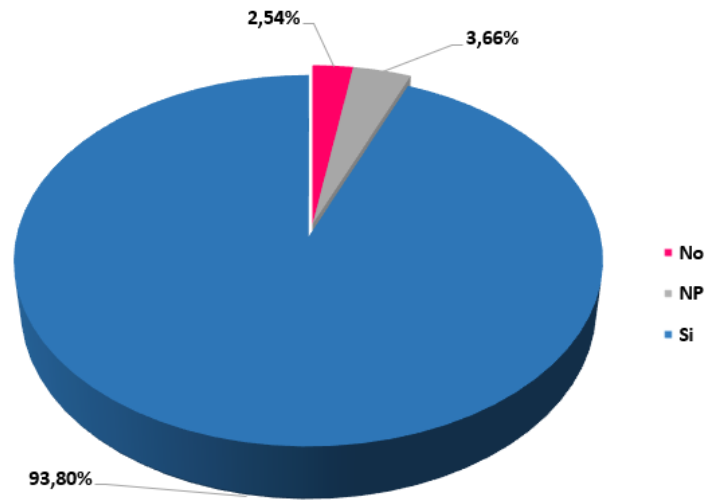
.10) Come valuta la qualità della ristorazione?



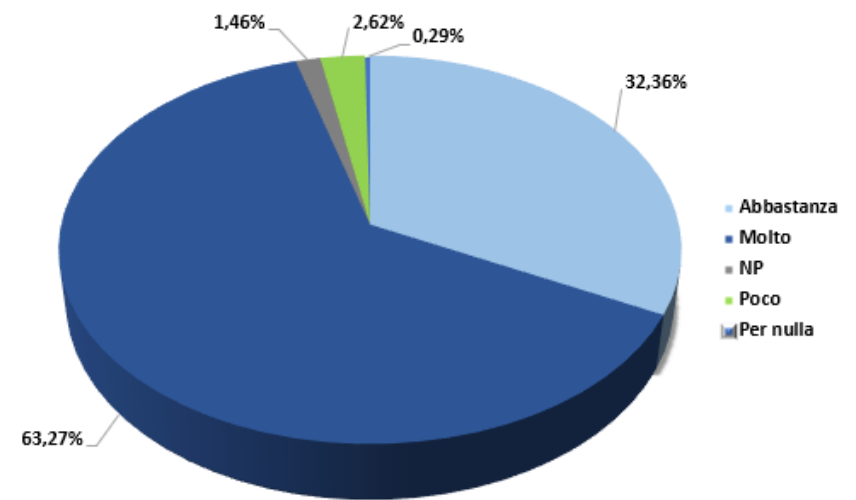
# AREA DEGENZA

## PERCEZIONE COMPLESSIVA

.12) Consiglierebbe ad altri il Centro Riabilitativo Veronese?



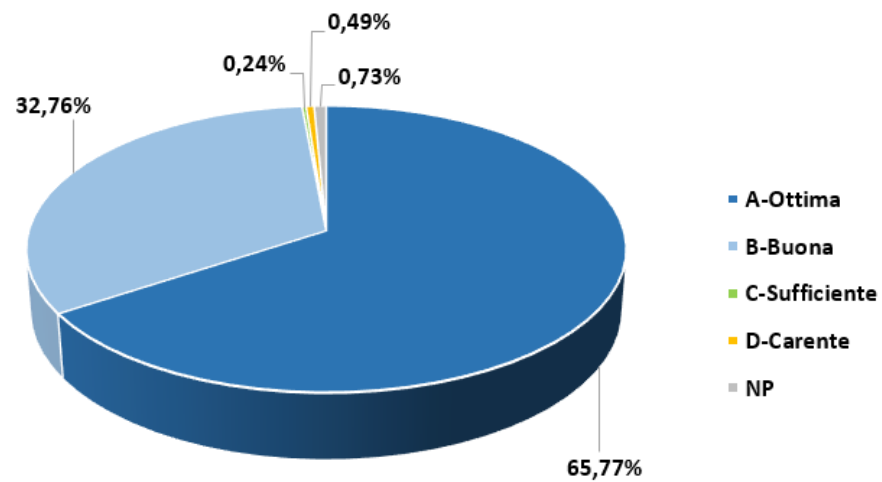
.11) Complessivamente quanto è soddisfatto della sua degenza?



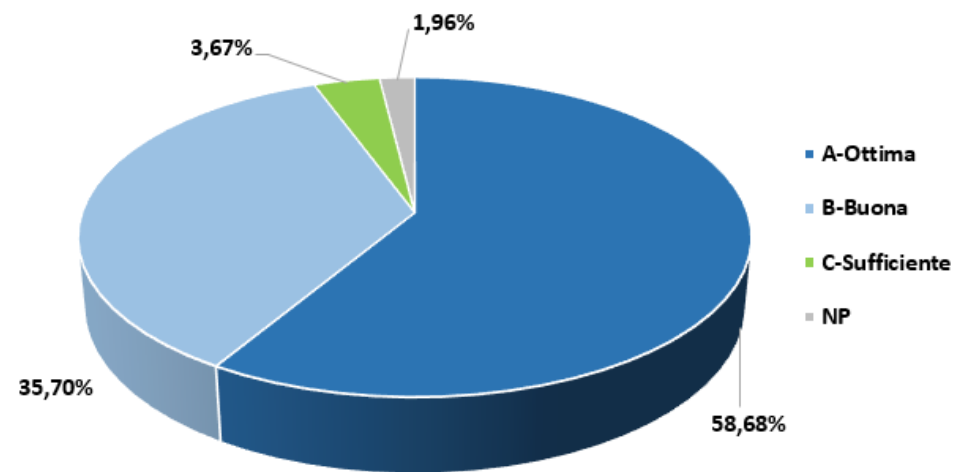
# AREA AMBULATORIALE

## CORTESIA DEL PERSONALE

. 6) Come valuta la cortesia del personale amministrativo?



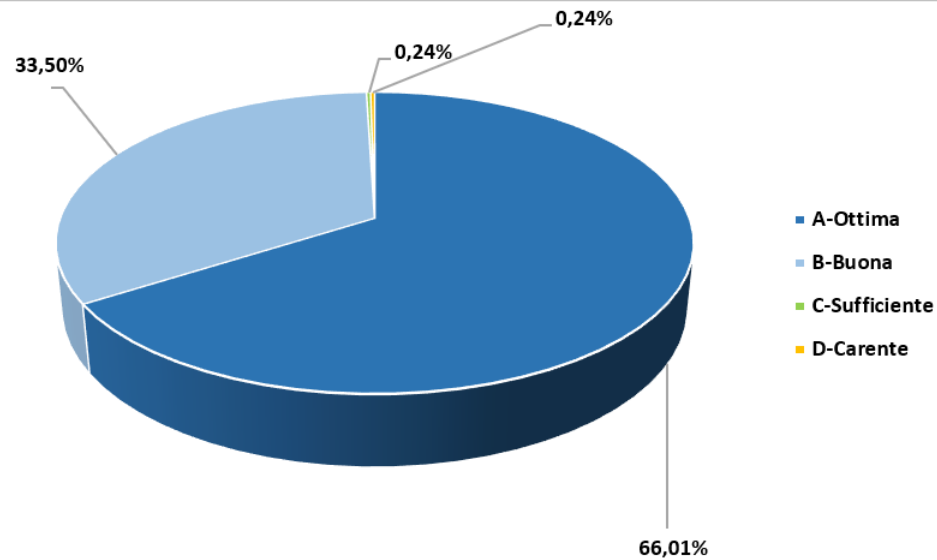
.8) Come valuta la cortesia del personale sanitario?



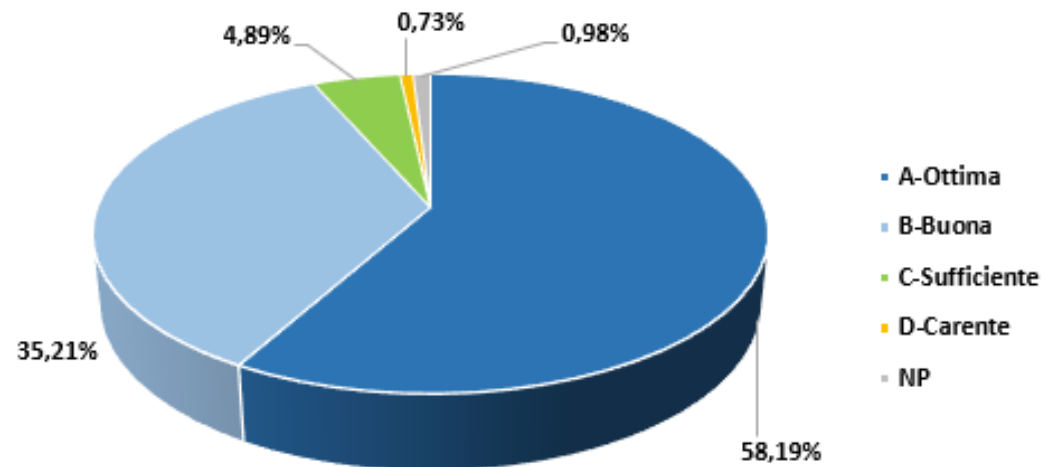
# AREA AMBULATORIALE

## CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI

.7) Come valuta la chiarezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute dal personale amministrativo?



.9) Come valuta la chiarezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute dal personale...

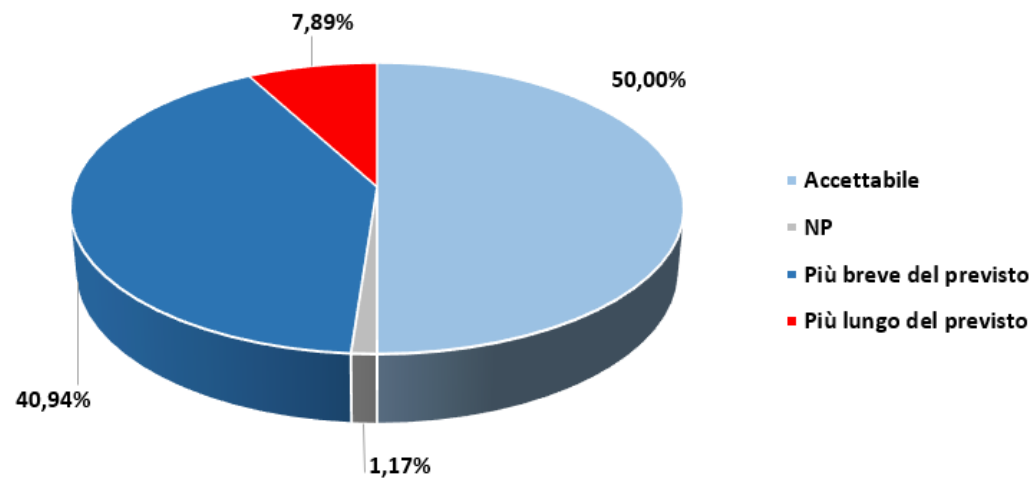




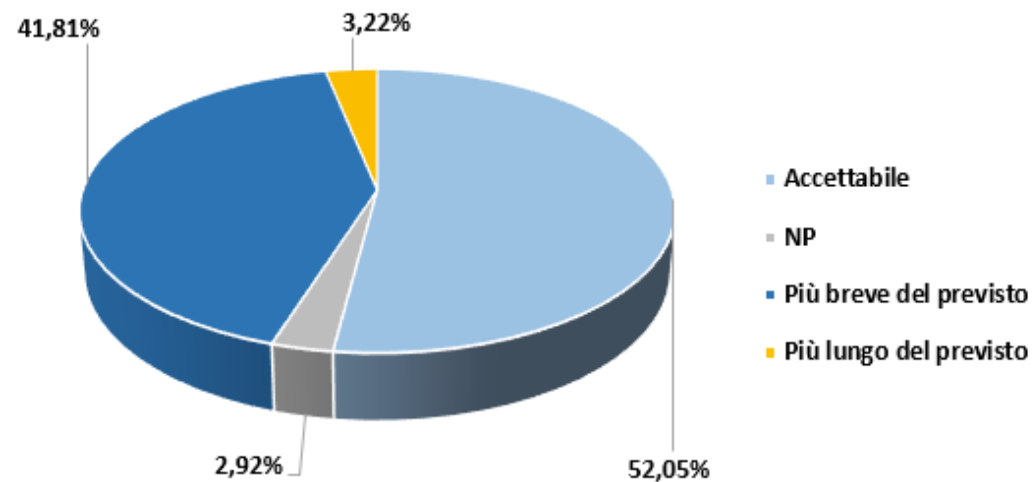
# AREA AMBULATORIALE

## TEMPO DI ATTESA PRESTAZIONI SSN

.4) Il tempo di attesa per la prenotazione è stato?



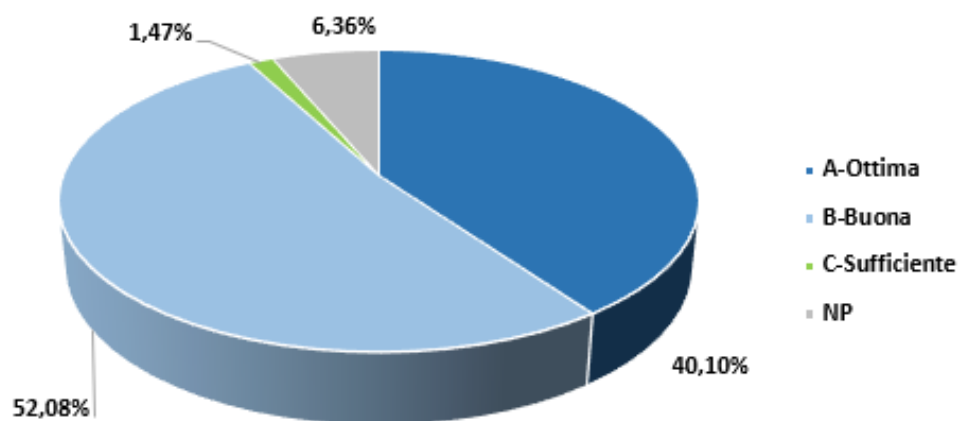
.5) Il tempo di attesa tra la prenotazione e l'esecuzione della prestazione è stato?



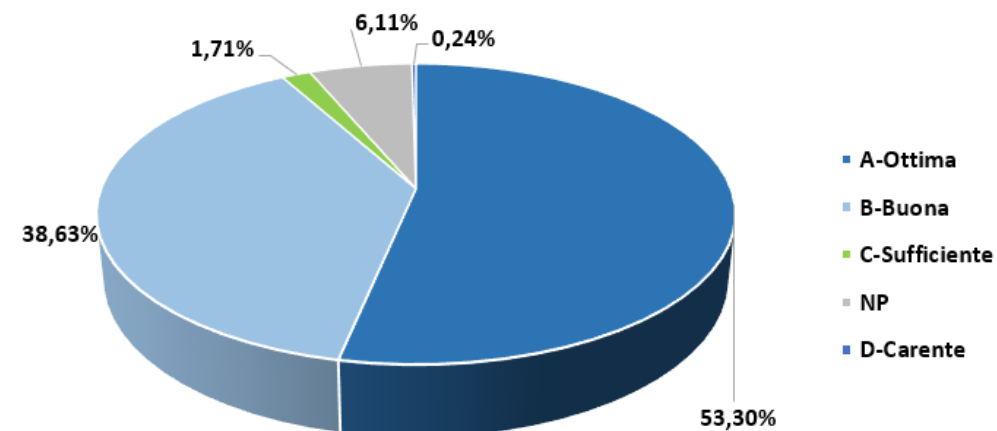
# AREA AMBULATORIALE

## AMBIENTE

Conteggio di 10) Come valuta il comfort dell'ambiente?



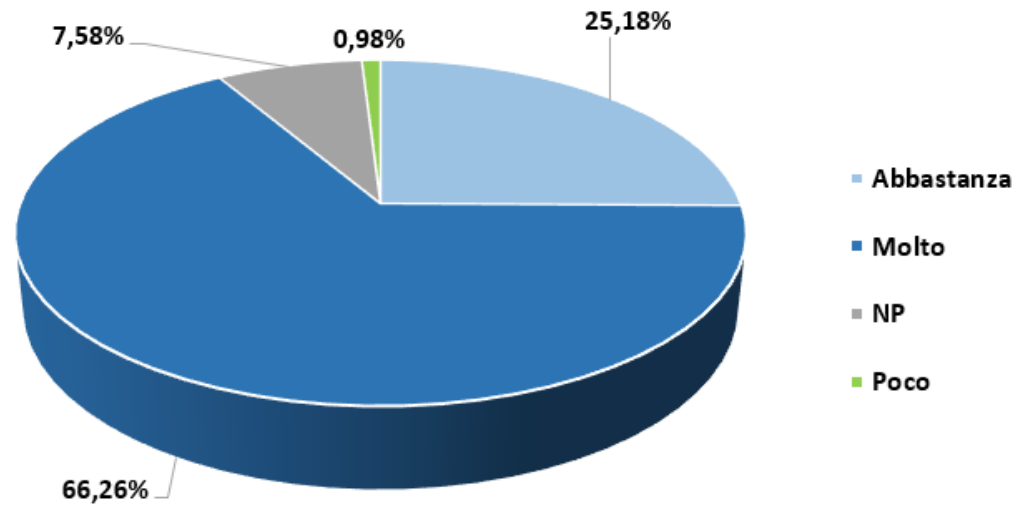
Conteggio di 11) Come valuta la pulizia dell'ambiente?



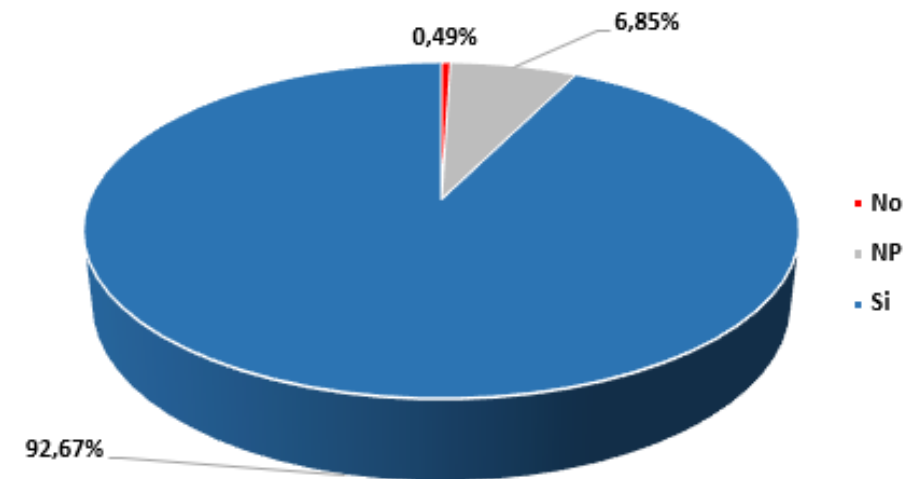
# AREA AMBULATORIALE

## PERCEZIONE COMPLESSIVA

.12) Complessivamente quanto è soddisfatto del servizio offerto?



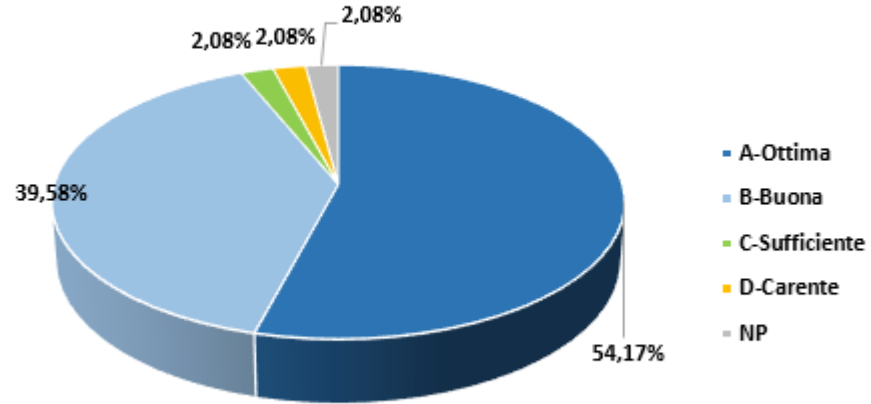
.13) Consiglierebbe ad altri il Centro Riabilitativo Veronese?



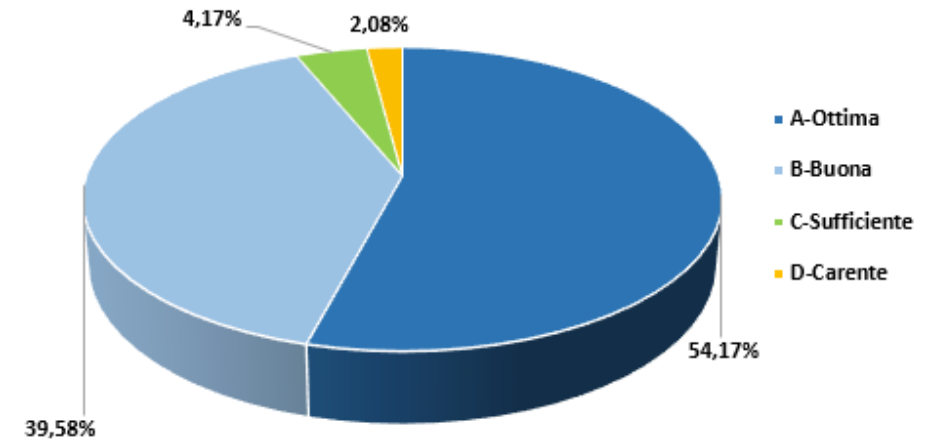
# AREA AMBULATORIALE FKT

## CORTESIA DEL PERSONALE

. 6) Come valuta la cortesia del personale amministrativo?



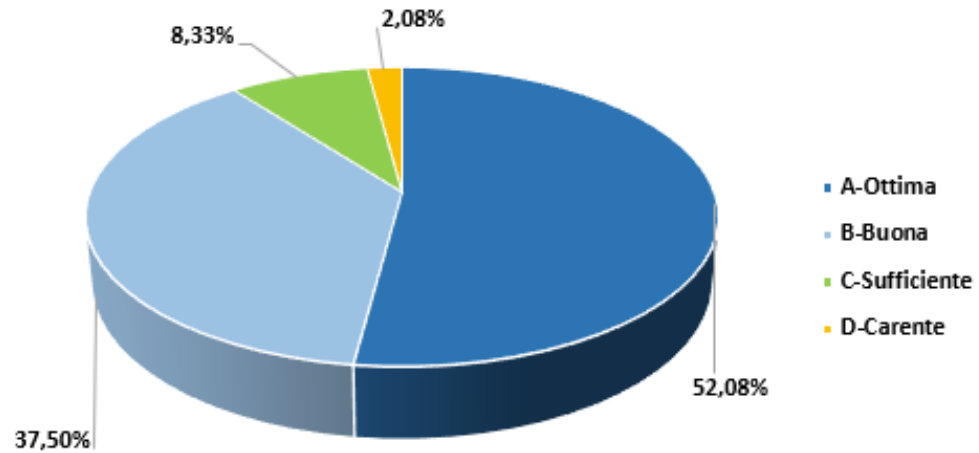
.8) Come valuta la cortesia del personale sanitario?



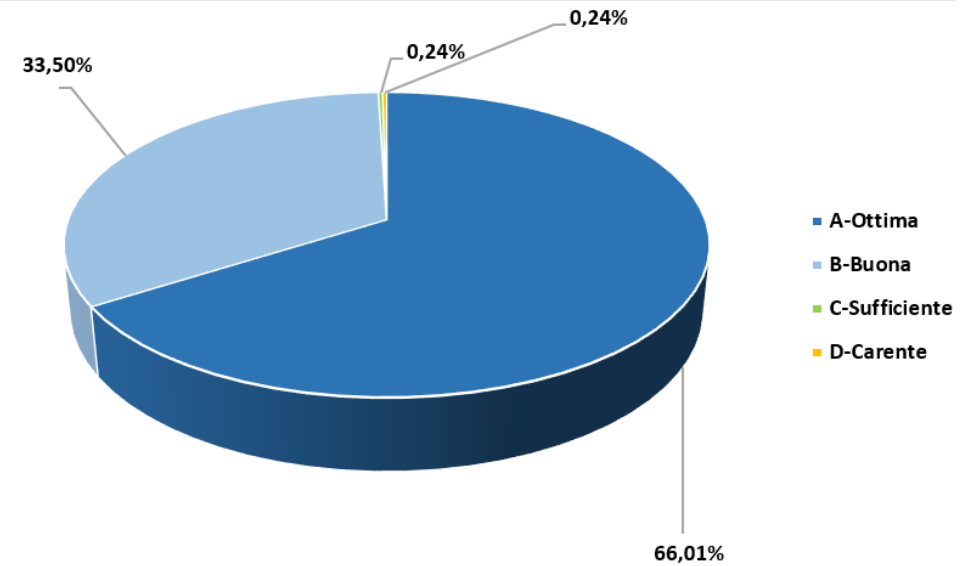
# AREA AMBULATORIALE FKT

## CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI

.9) Come valuta la chiarezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute dal personale..



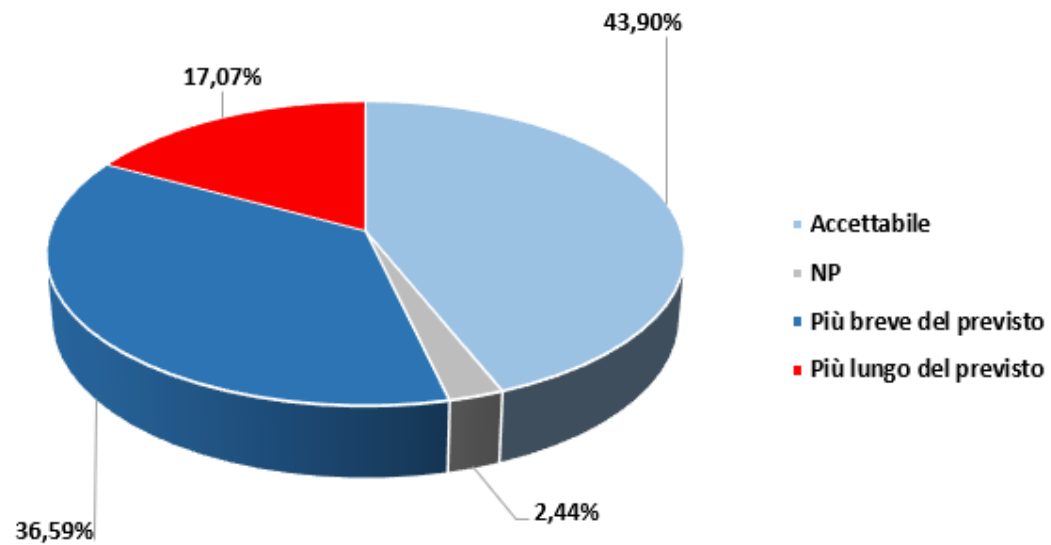
.7) Come valuta la chiarezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute dal personale amministrativo?



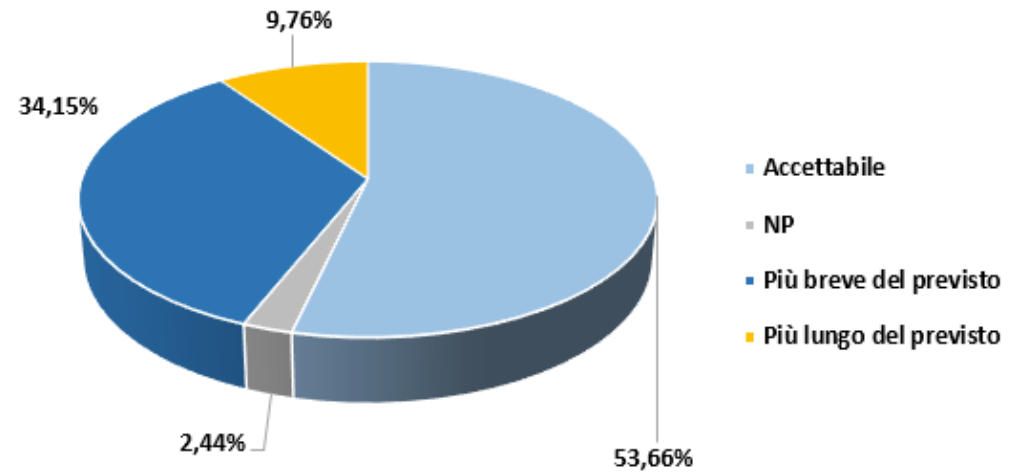
# AREA AMBULATORIALE FKT

## TEMPO DI ATTESA PRESTAZIONI SSN

.4) Il tempo di attesa per la prenotazione è stato?



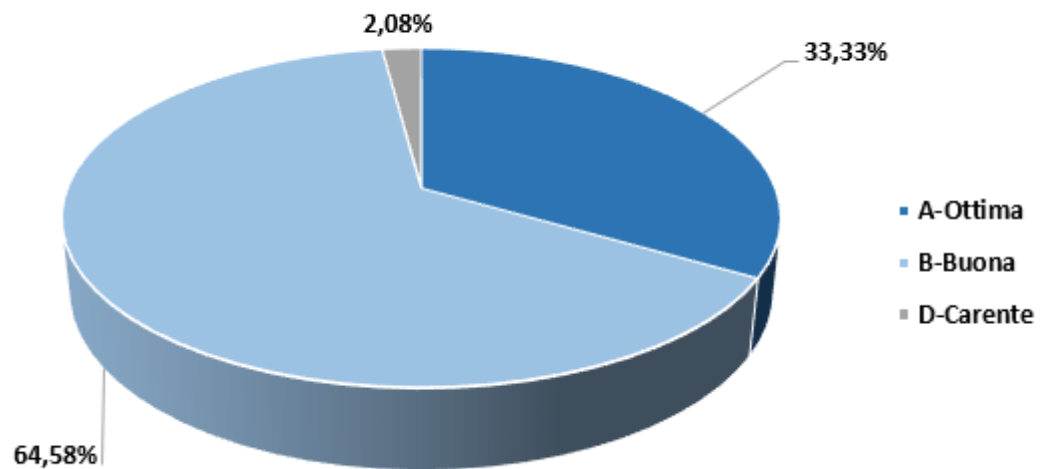
.5) Il tempo di attesa tra la prenotazione e l'esecuzione della prestazione è stato?



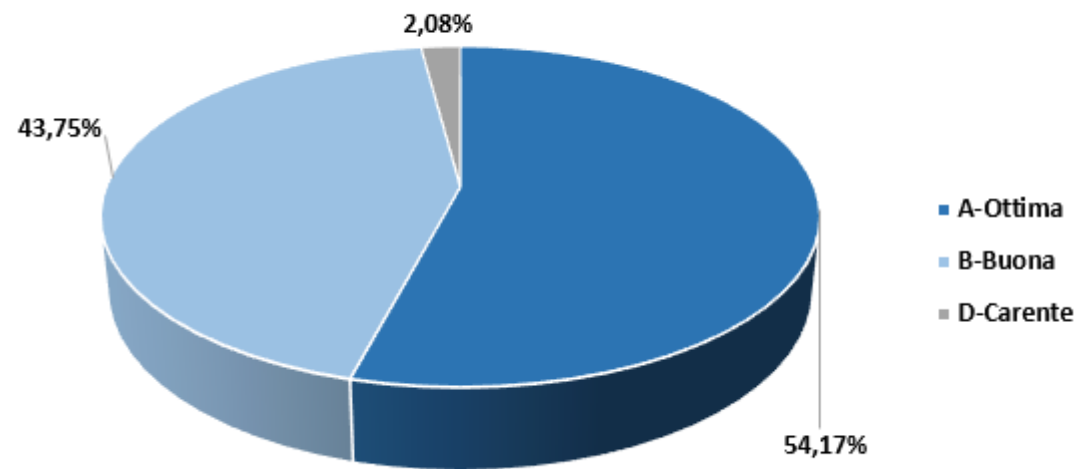
# AREA AMBULATORIALE FKT

## AMBIENTE

Conteggio di 10) Come valuta il comfort dell'ambiente?



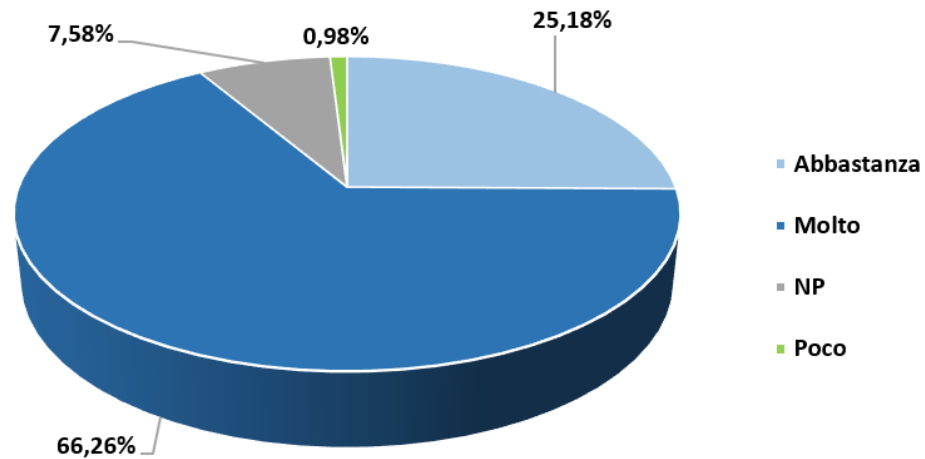
Conteggio di 11) Come valuta la pulizia dell'ambiente?



# AREA AMBULATORIALE FKT

## PERCEZIONE COMPLESSIVA

.12) Complessivamente quanto è soddisfatto del servizio offerto?



.13) Consiglierebbe ad altri il Centro Riabilitativo Veronese?

