

QUESTIONARI DI GRADIMENTO 2024

L'indagine condotta presenta come obiettivo verificare il grado di soddisfazione e apprezzamento degli utenti che usufruiscono del servizio.

Lo strumento d'analisi scelto è un questionario di gradimento formato da 13 domande. Vengono considerati validi i questionari completi, che presentino una sola risposta per ogni domanda. I dati vengono inseriti in un apposito file. Su ogni questionario validato viene apposto il numero progressivo ed elaborati annualmente.

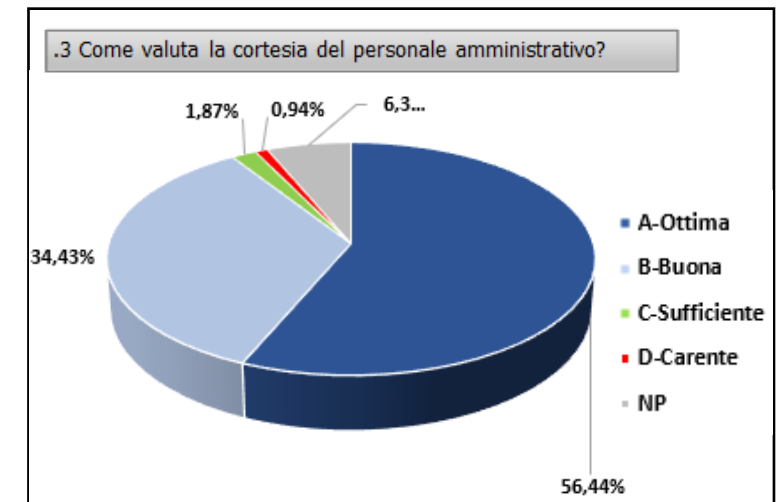
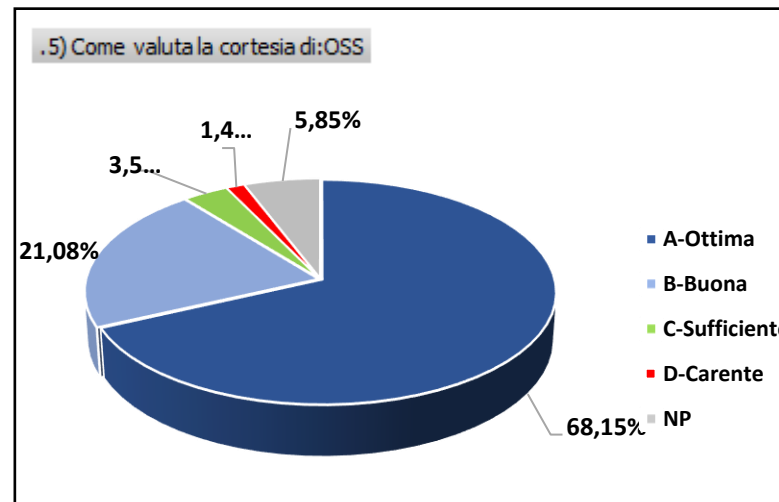
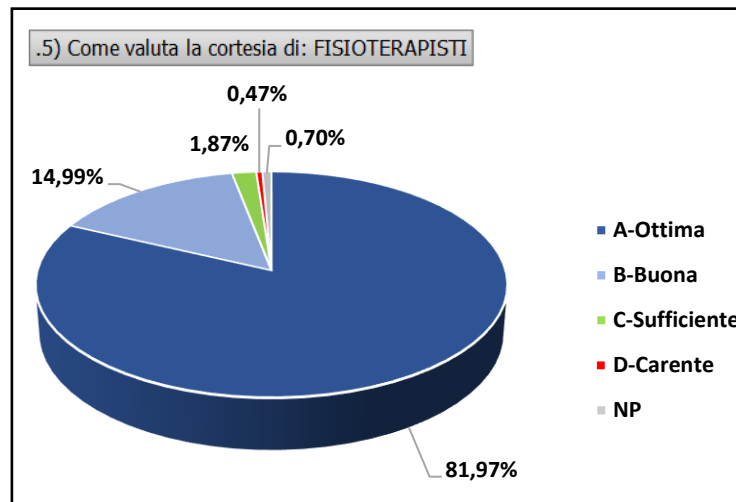
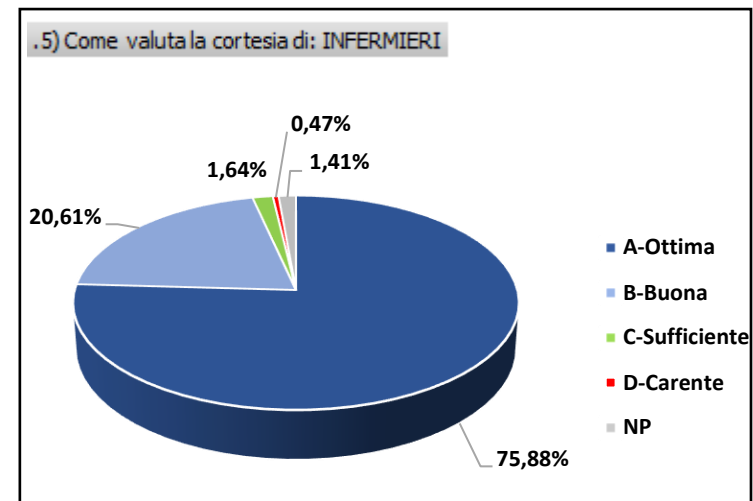
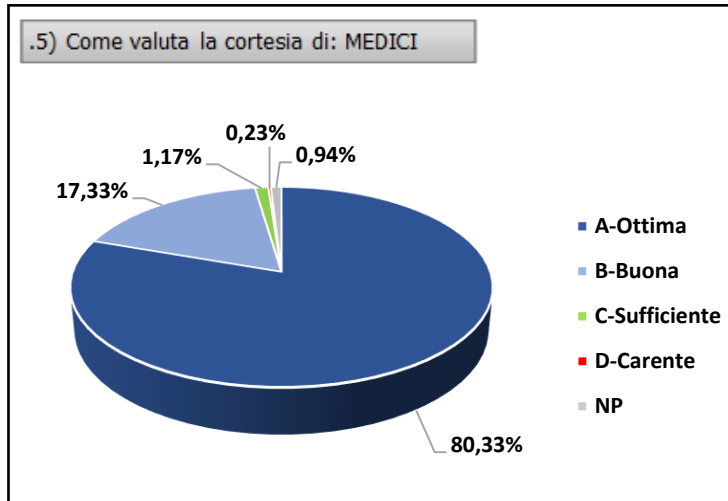
Avendo a che fare con un numero di questionari relativamente piccolo, i dati sono stati analizzati, attraverso il conteggio delle risposte e la relativa media campionaria espressa in %.

Per rendere maggiormente visibile i risultati a cui ha condotto l'indagine conoscitiva in questione, verranno presentati alcuni grafici relativi alle domande contenute all'interno del questionario.

Alla luce dei dati rilevati e analizzati, è possibile trarre una valutazione complessivamente più che positiva del servizio, di certo esistono e sono auspicabili spazi di manovra per il miglioramento.

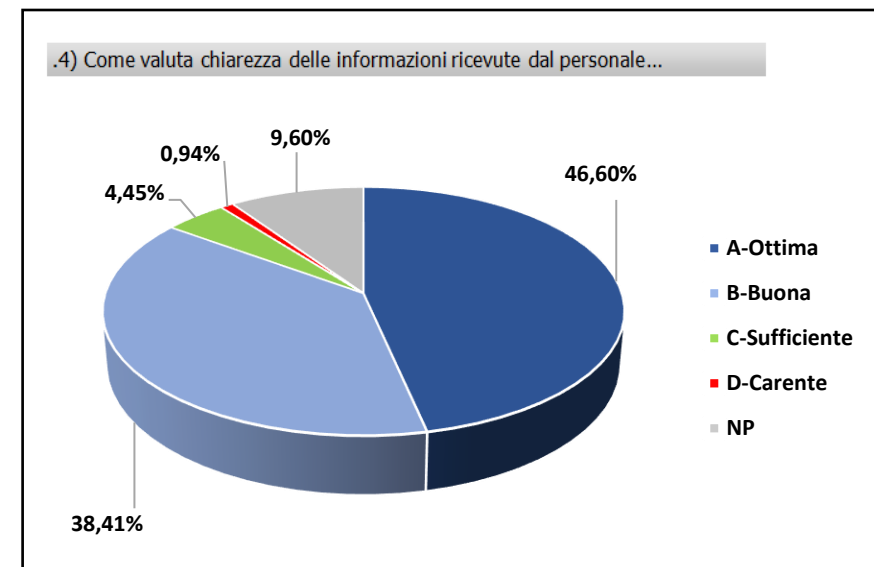
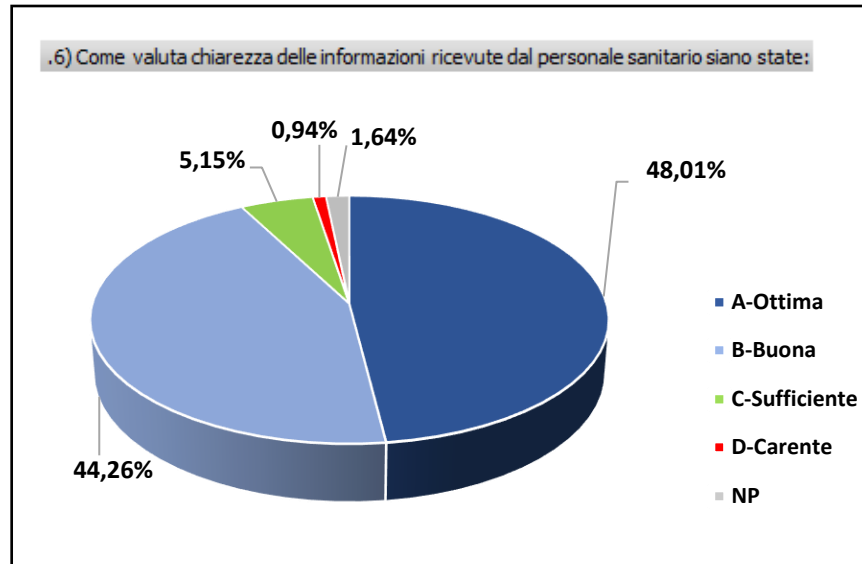
AREA DEGENZA

CORTESIA DEL PERSONALE



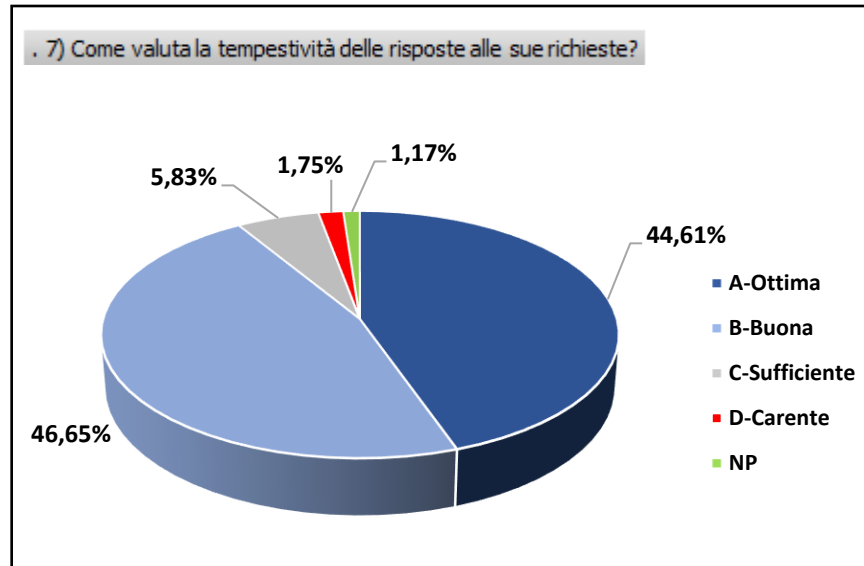
AREA DEGENZA

CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI

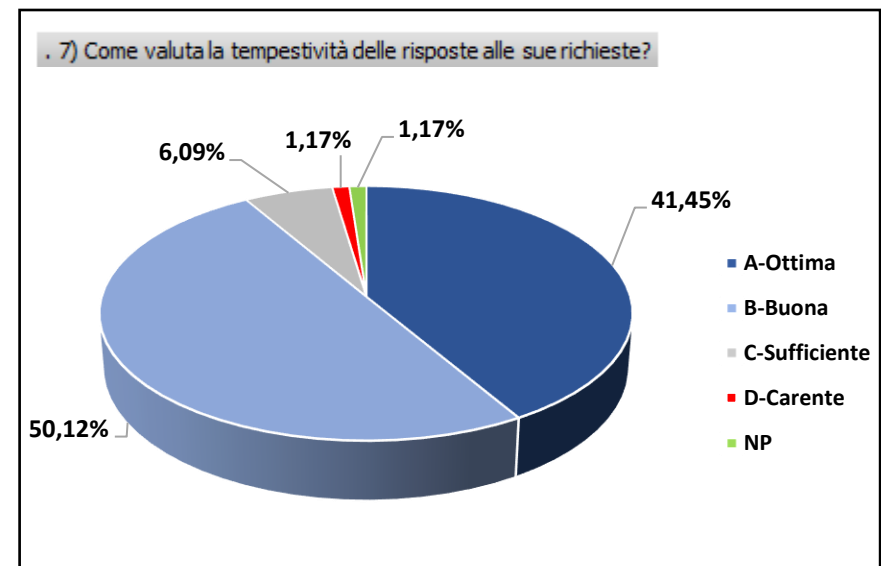


AREA DEGENZA

TEMPESTIVITA' ASSISTENZIALE



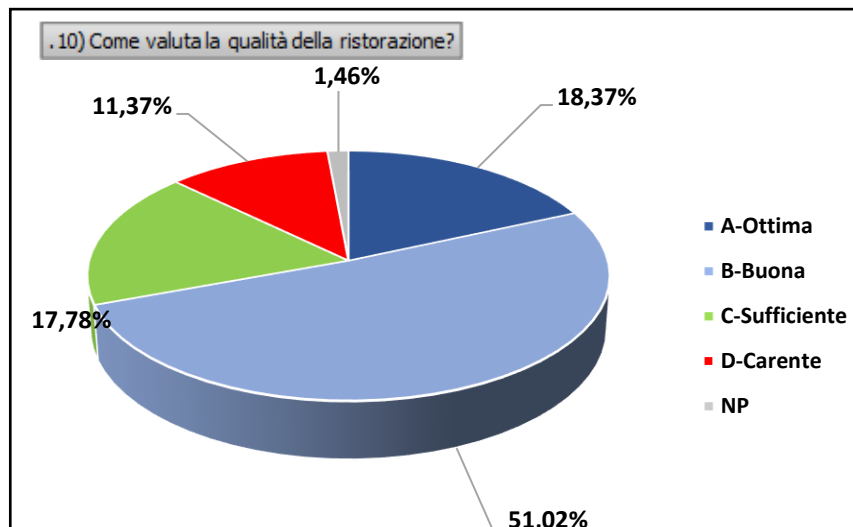
2023



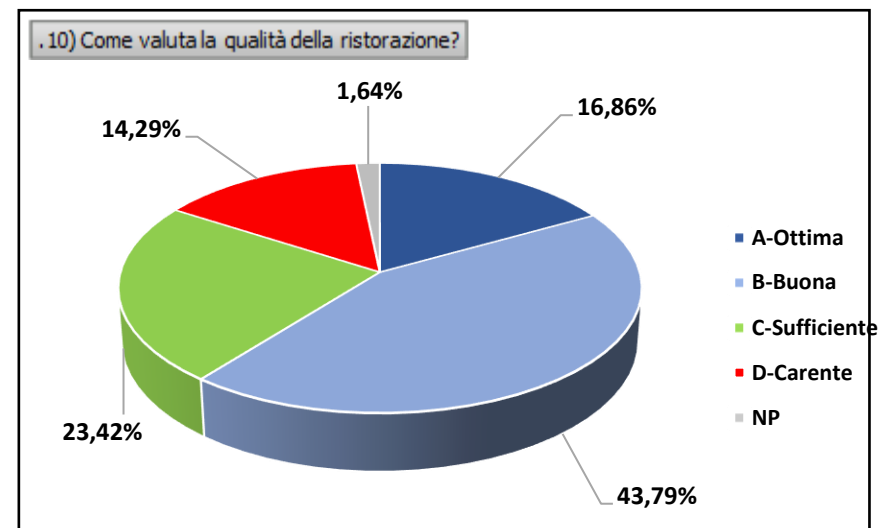
2024

AREA DEGENZA

RISTORAZIONE



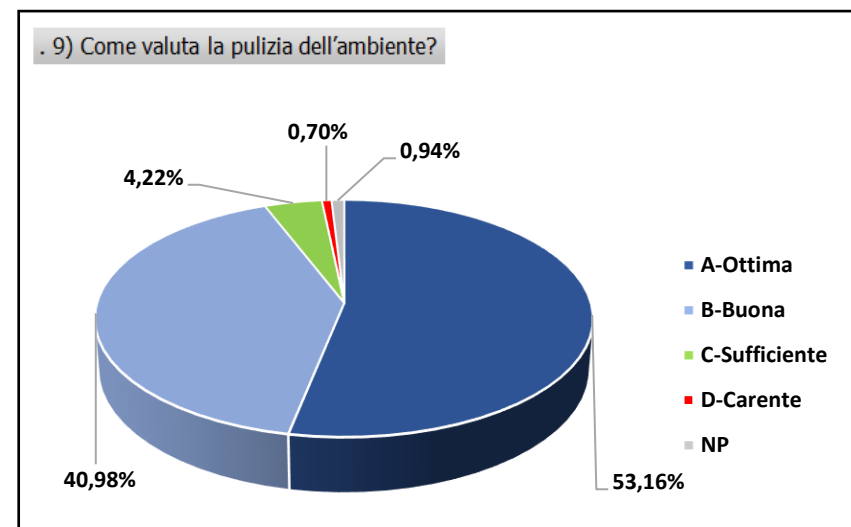
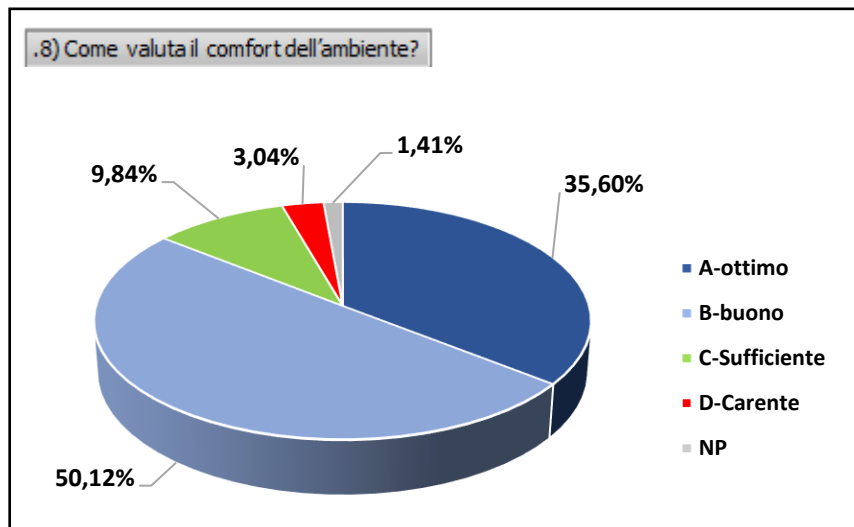
2023



2024

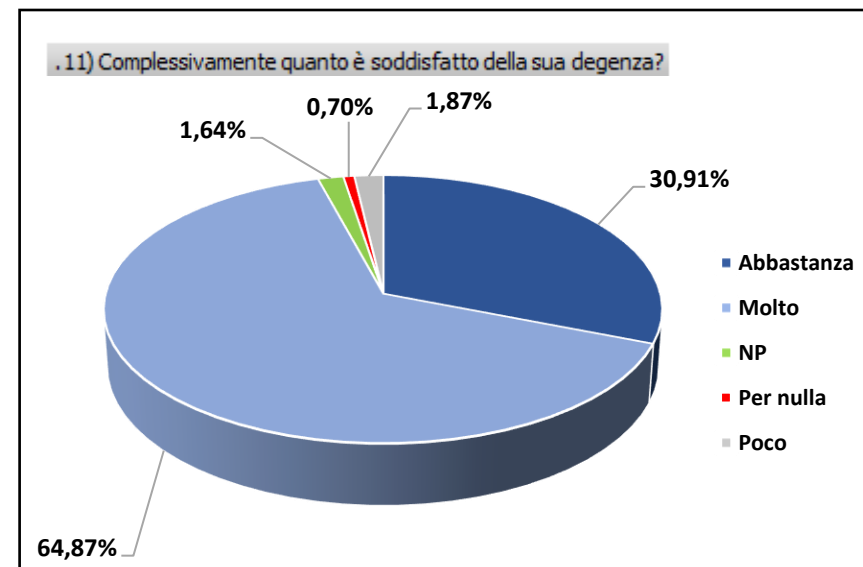
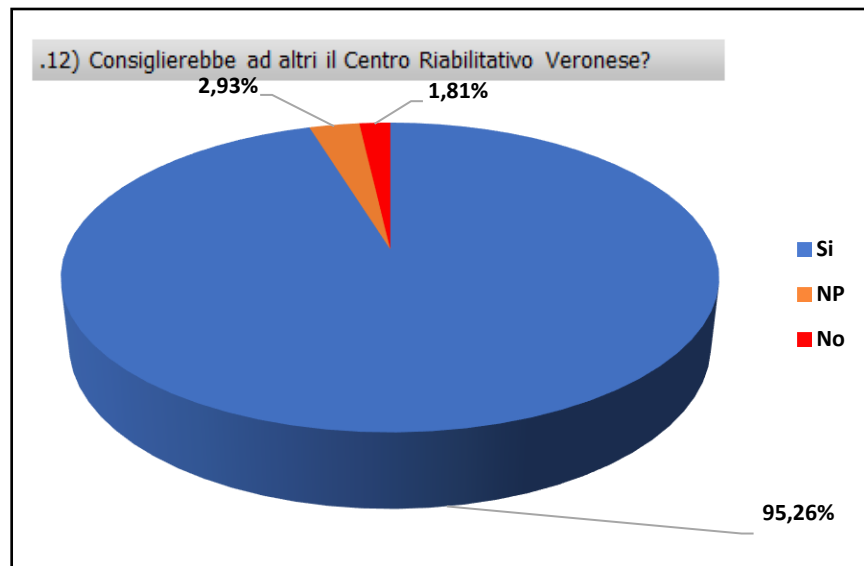
AREA DEGENZA

AMBIENTE COMFORT E PULIZIA



AREA DEGENZA

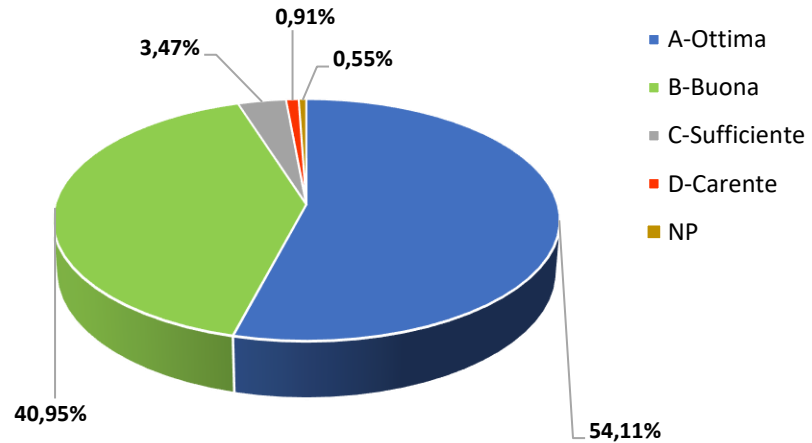
PERCEZIONE COMPLESSIVA



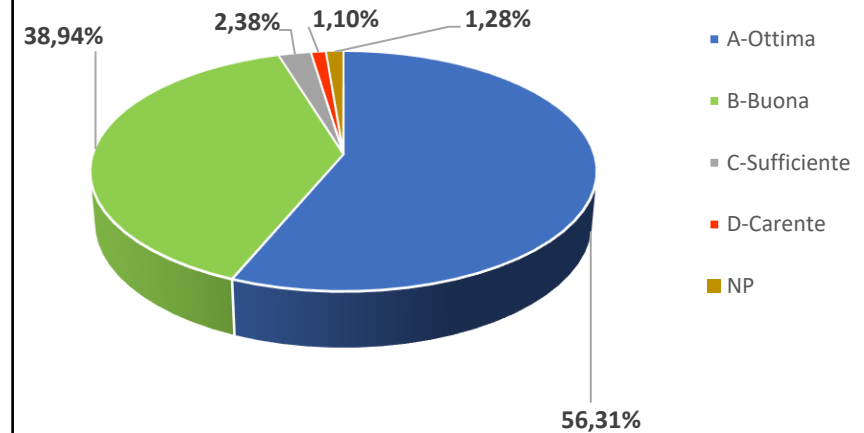
AREA AMBULATORIALE

CORTESIA DEL PERSONALE

. 6) Come valuta la cortesia del personale amministrativo?

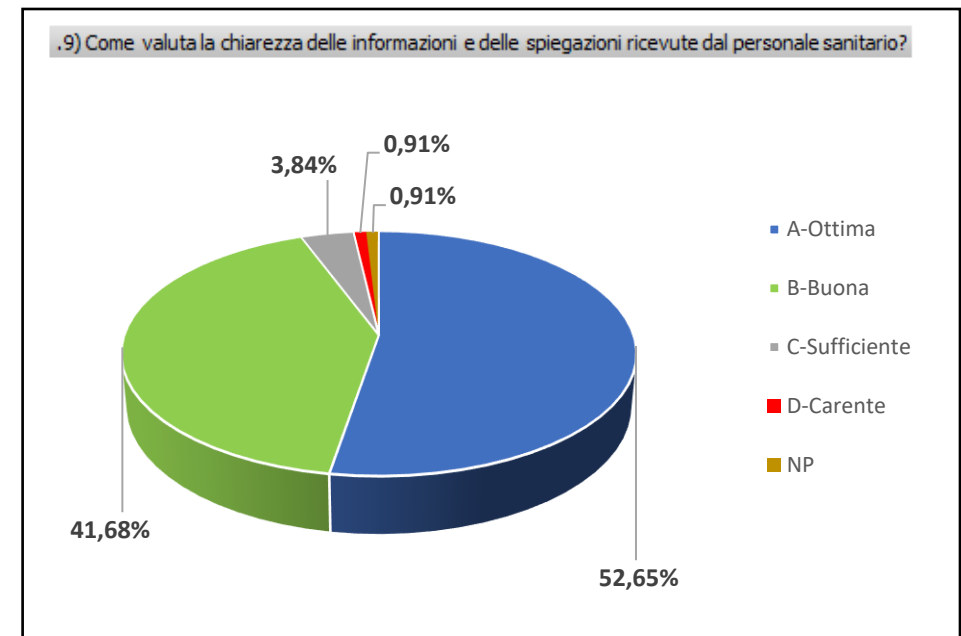
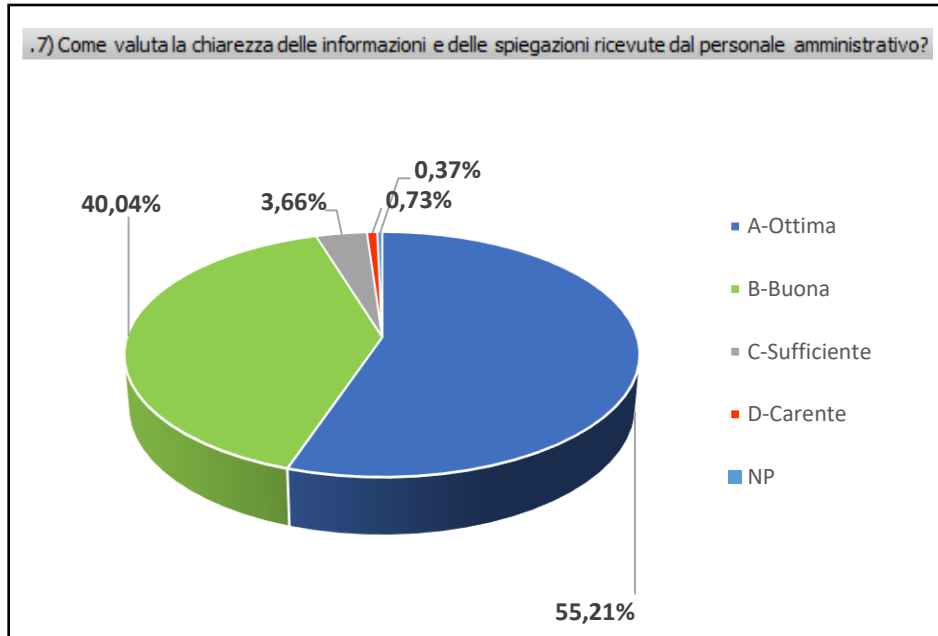


.8) Come valuta la cortesia del personale sanitario?



AREA AMBULATORIALE

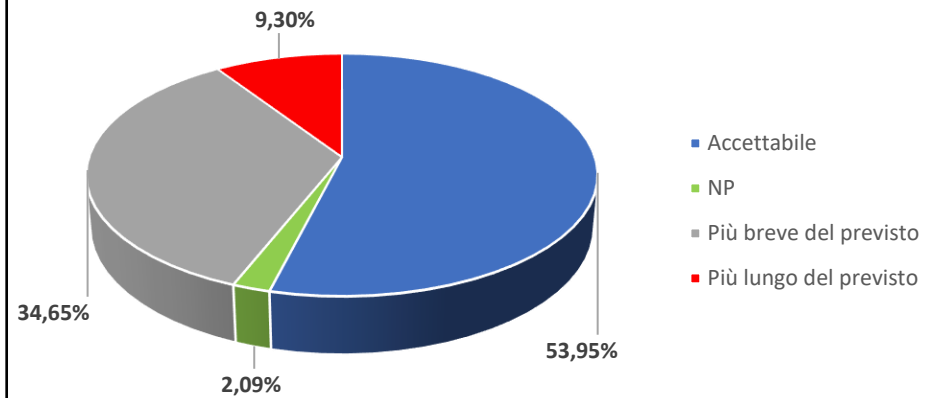
CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI



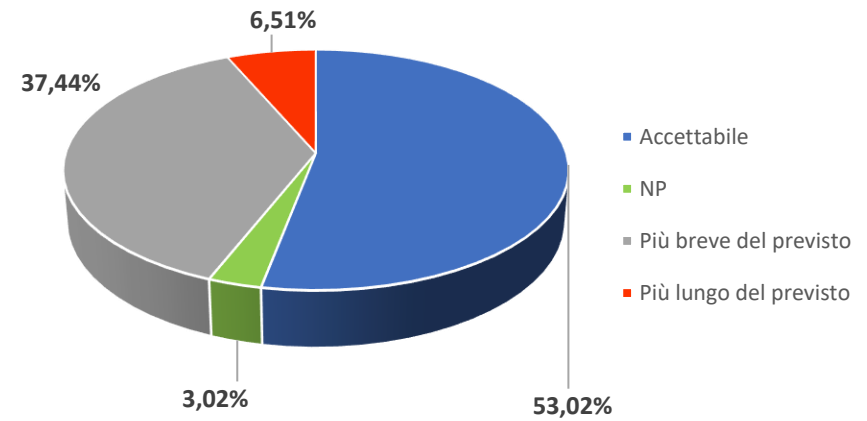
AREA AMBULATORIALE

TEMPO DI ATTESA PRESTAZIONI SSN

.4) Il tempo di attesa per la prenotazione è stato?

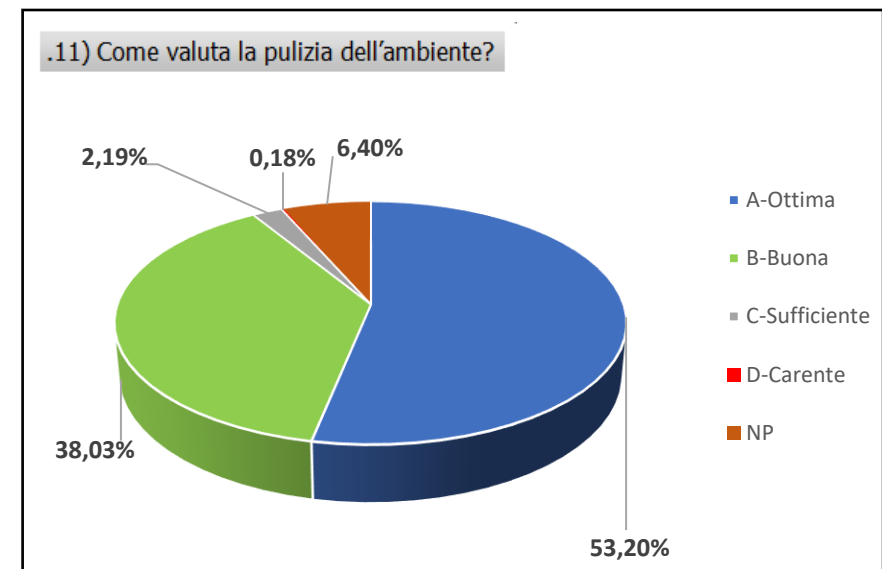
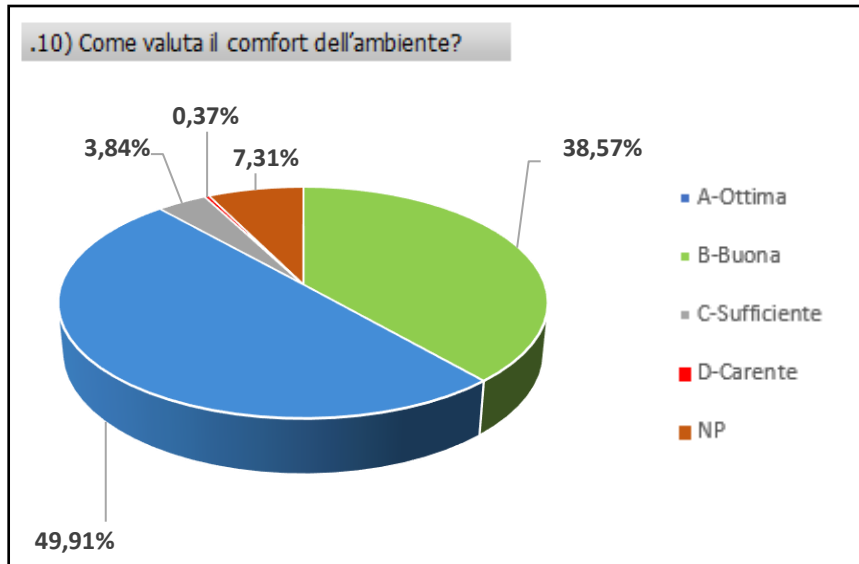


.5) Il tempo di attesa tra la prenotazione e l'esecuzione della prestazione è stato?



AREA AMBULATORIALE

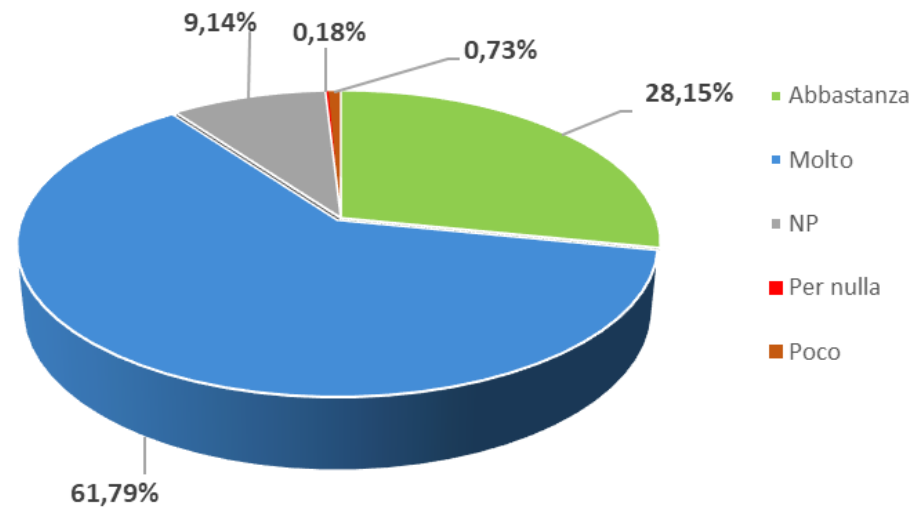
AMBIENTE



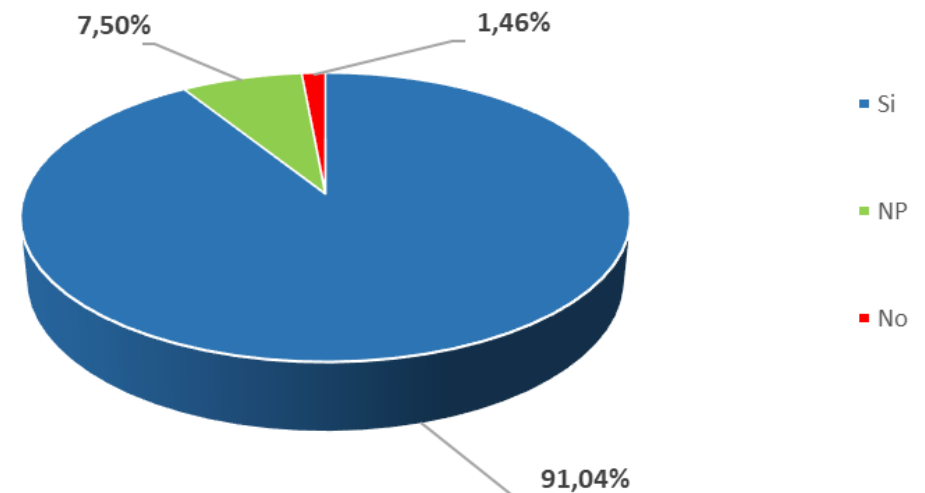
AREA AMBULATORIALE

PERCEZIONE COMPLESSIVA

.12) Complessivamente quanto è soddisfatto del servizio offerto?



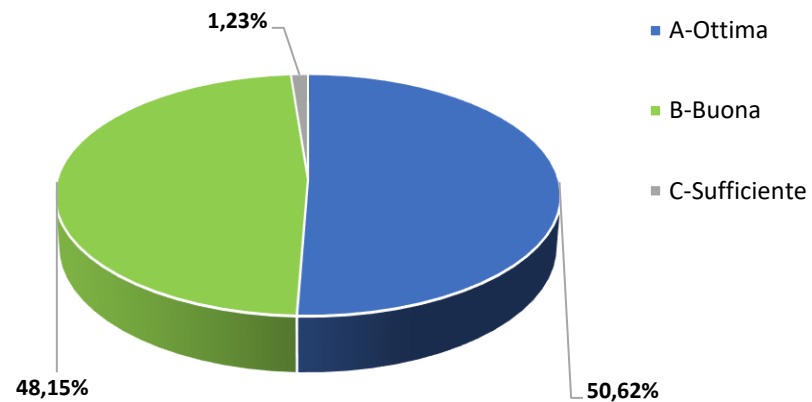
.13) Consiglierebbe ad altri il Centro Riabilitativo Veronese?



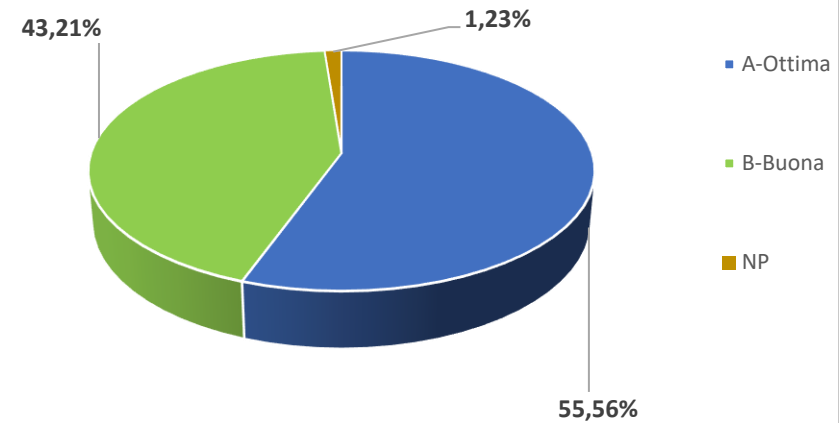
AREA AMBULATORIALE FKT

CORTESIA DEL PERSONALE

. 6) Come valuta la cortesia del personale amministrativo?

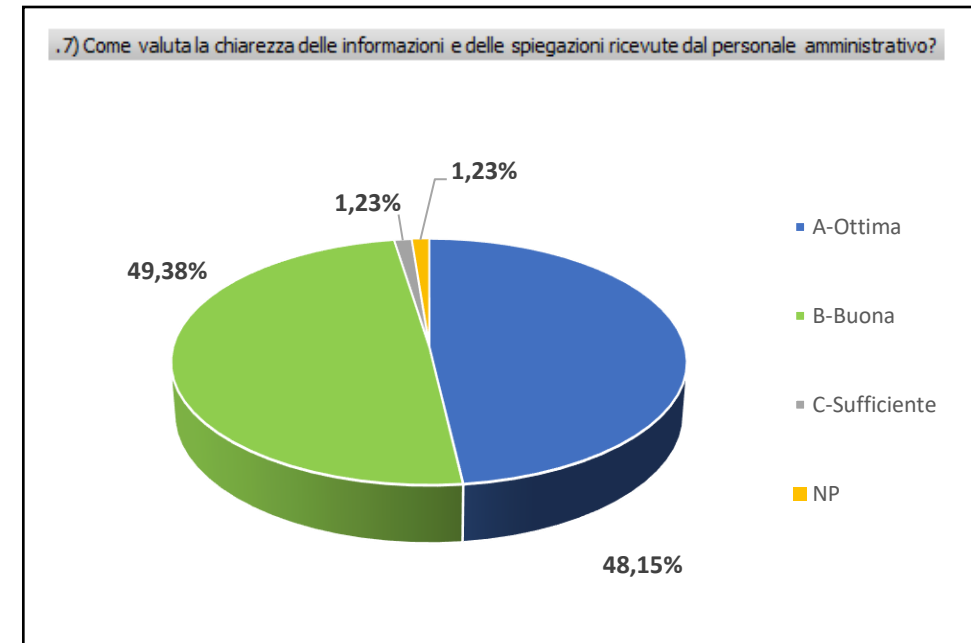
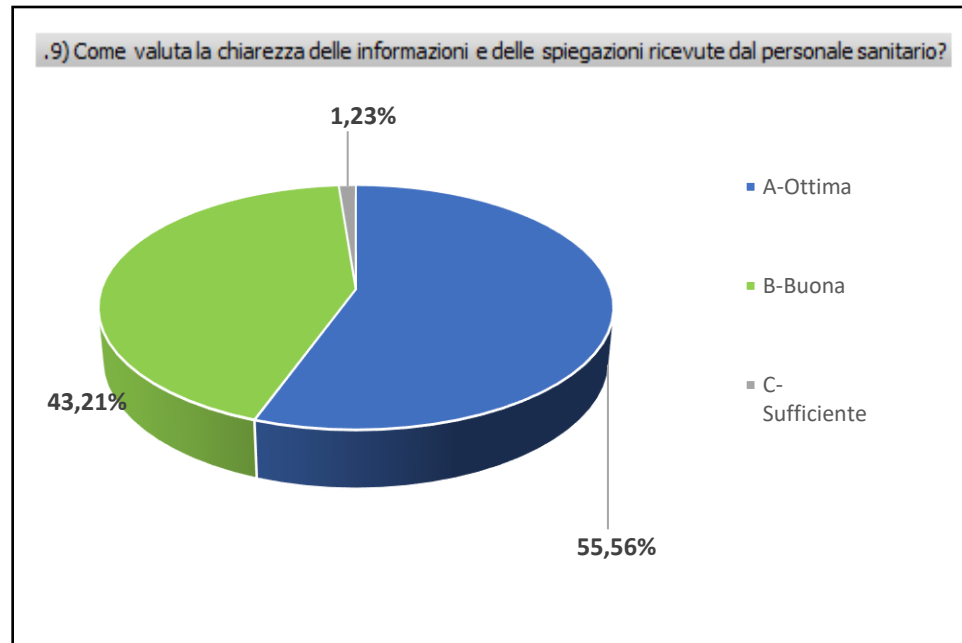


.8) Come valuta la cortesia del personale sanitario?



AREA AMBULATORIALE FKT

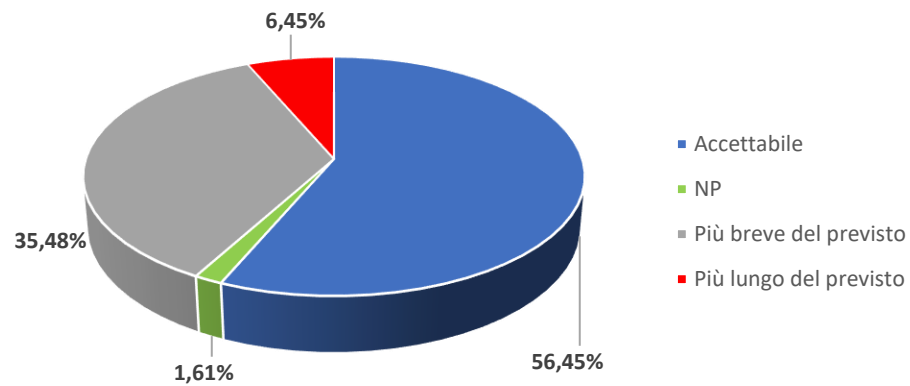
CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI



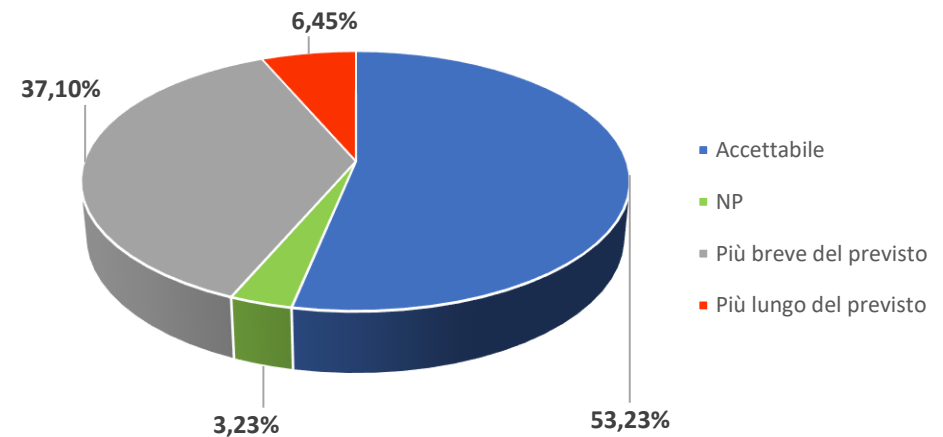
AREA AMBULATORIALE FKT

TEMPO DI ATTESA PRESTAZIONI SSN

.4) Il tempo di attesa per la prenotazione è stato?

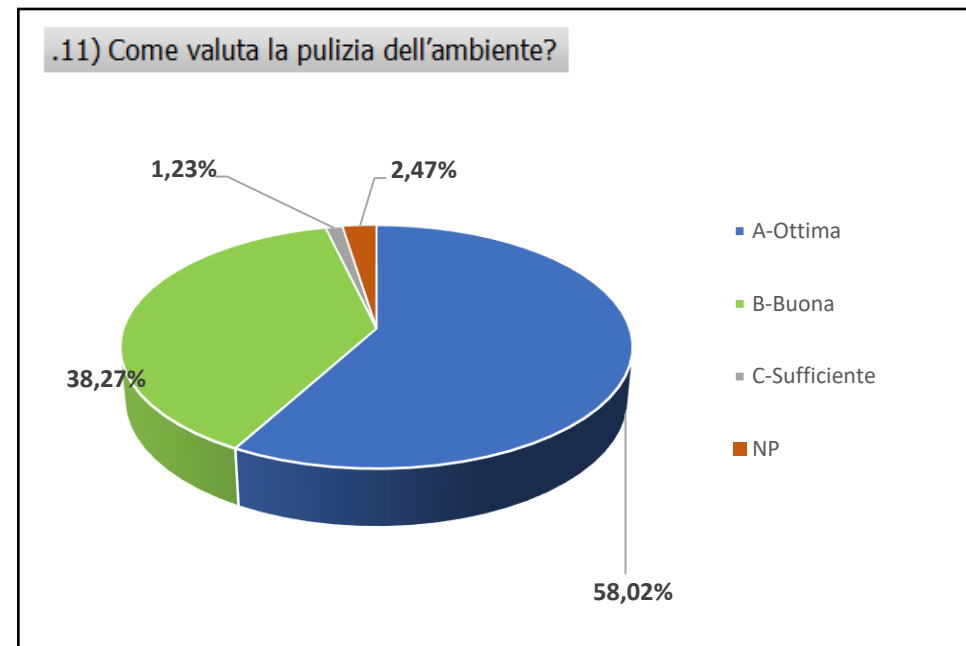
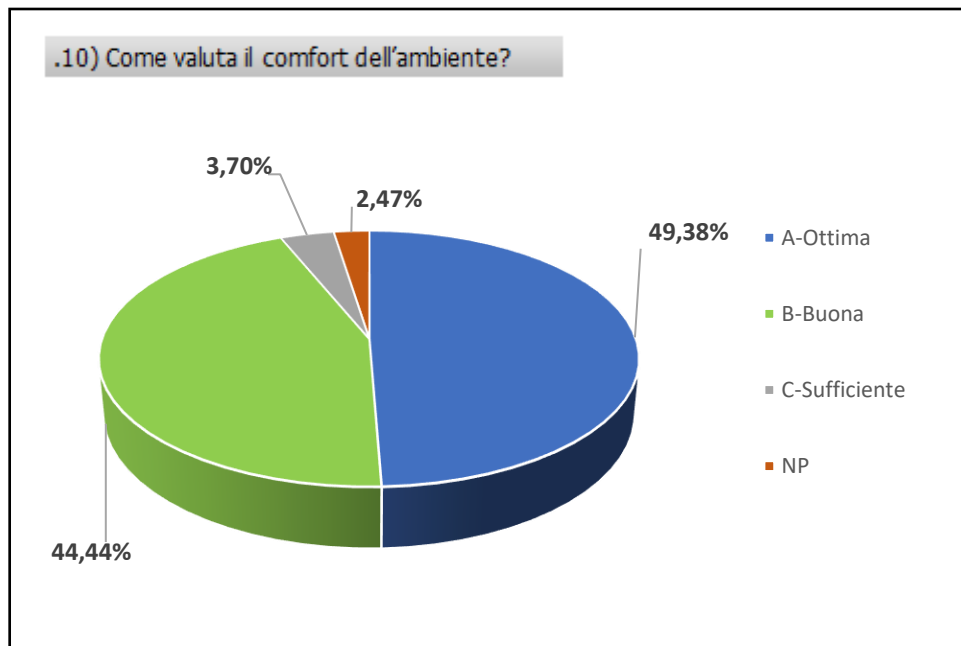


.5) Il tempo di attesa tra la prenotazione e l'esecuzione della prestazione è stato?



AREA AMBULATORIALE FKT

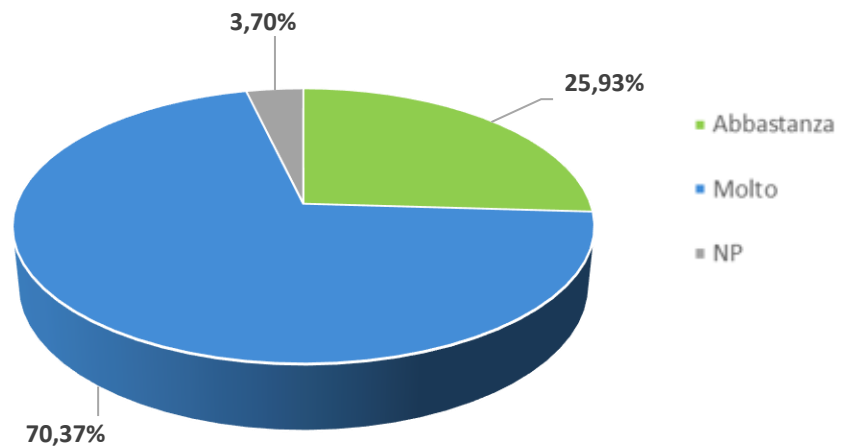
AMBIENTE



AREA AMBULATORIALE FKT

PERCEZIONE COMPLESSIVA

.12) Complessivamente quanto è soddisfatto del servizio offerto?



.13) Consiglierebbe ad altri il Centro Riabilitativo Veronese?

