



Centro
Riabilitativo
Veronese

QUESTIONARI DI GRADIMENTO 2025

INTRODUZIONE E OBIETTIVI

La presente relazione illustra i risultati emersi dall'elaborazione dei questionari di gradimento somministrati agli utenti del Centro. L'indagine si pone l'obiettivo di misurare la qualità percepita dei servizi offerti, identificare eventuali criticità operative e definire azioni correttive per il miglioramento continuo delle prestazioni.

METODOLOGIA DI RILEVAZIONE

Lo strumento d'analisi scelto è un questionario di gradimento formato da 13 domande utilizzato fino al 30 settembre, dal 1 ottobre è stato utilizzato un questionario composto da 10 domande, rendendolo più snello senza variare l'area di indagine. Vengono considerati validi i questionari completi, che presentino una sola risposta per ogni domanda. I dati vengono inseriti in un apposito file. Su ogni questionario validato viene apposto il numero progressivo ed elaborati annualmente.

AREA DI INDAGINE

Cortesia del personale- chiarezza delle informazioni - tempestività assistenziale- qualità della ristorazione- Pulizia e comfort degli ambienti.

ANALISI DEI RISULTATI

Per rendere maggiormente visibili i risultati a cui ha condotto l'indagine conoscitiva in questione, verranno presentati alcuni grafici relativi alle domande contenute all'interno del questionario. Avendo a che fare con un numero di questionari relativamente piccolo, i dati sono stati analizzati, attraverso il conteggio delle risposte e la relativa media campionaria espressa in %.

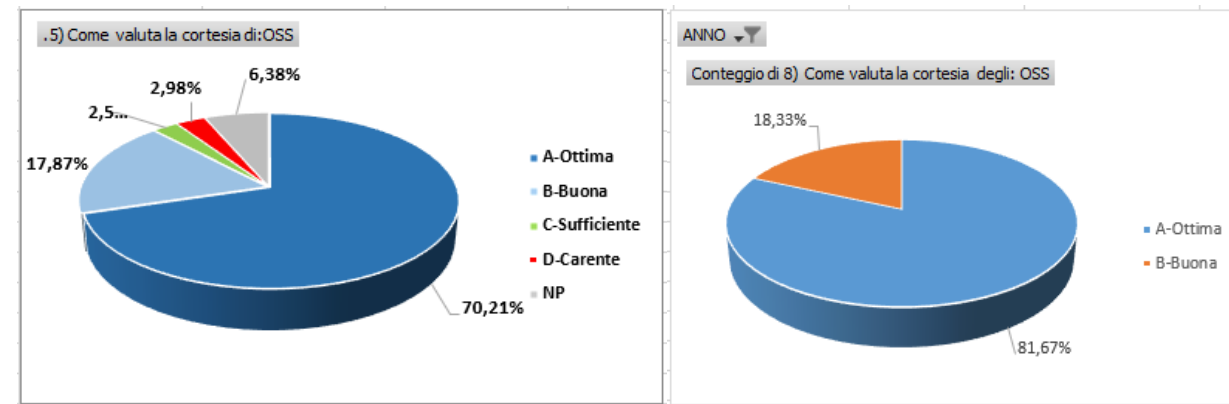
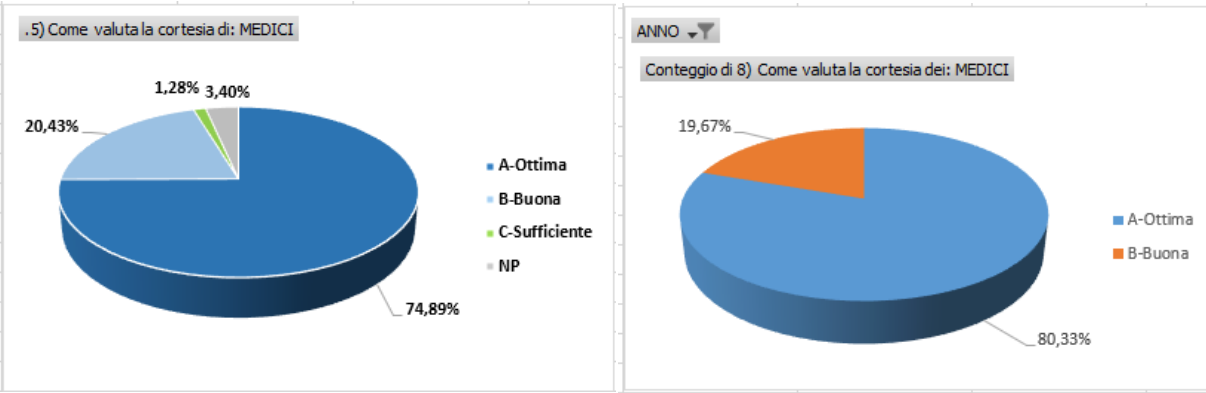
L'elaborazione statistica dei dati evidenzia un indice di gradimento generale complessivamente più che positivo del servizio, di certo esistono e sono auspicabili spazi di manovra per il miglioramento.

AREA DEGENZA

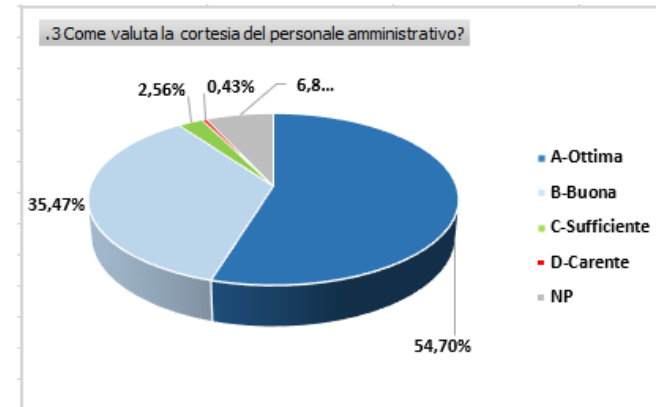
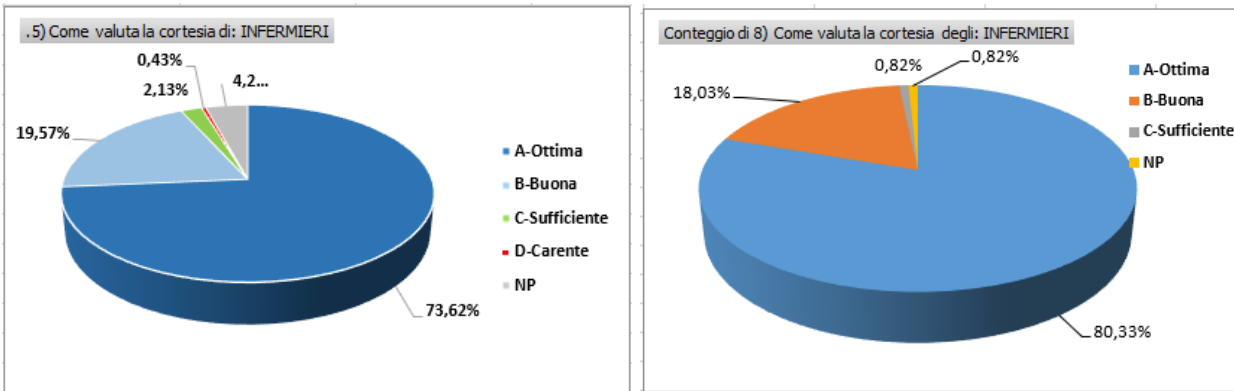
CORTESIA DEL PERSONALE

Medici Media: Ottimo 77,61- Buona 20,05

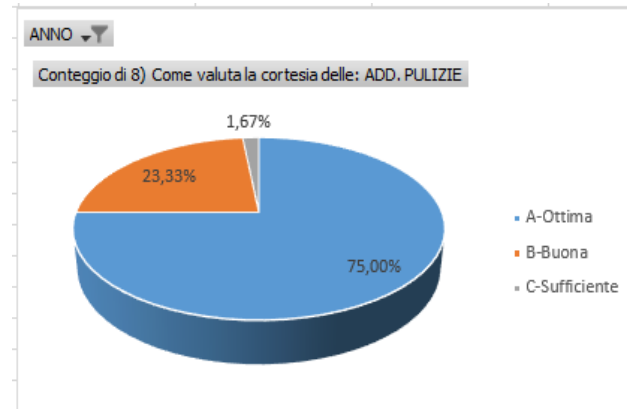
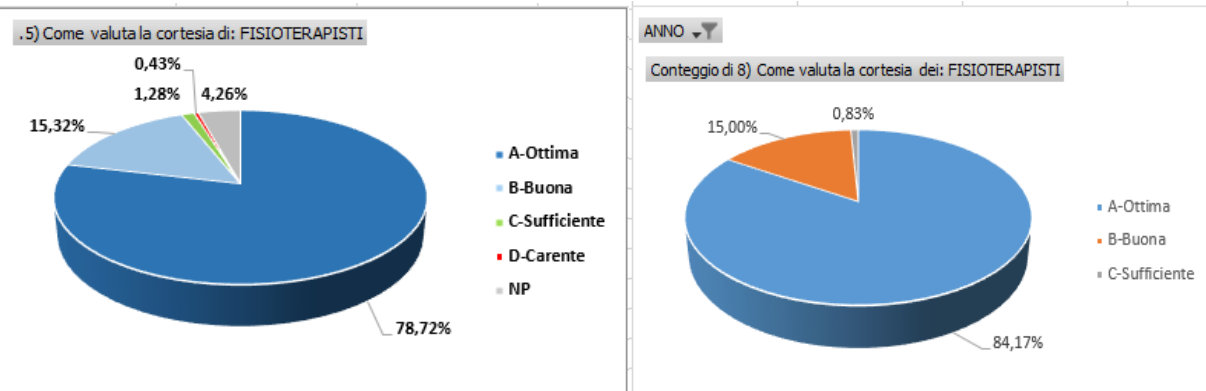
OSS Media: Ottimo 75,94- Buona 18,01



Infermieri Media: Ottimo 76,97- Buona 18,08- Suff 1,47



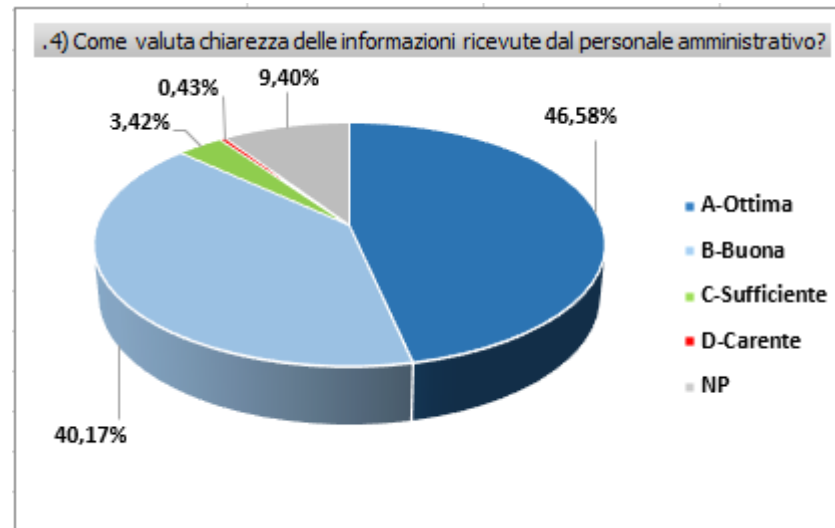
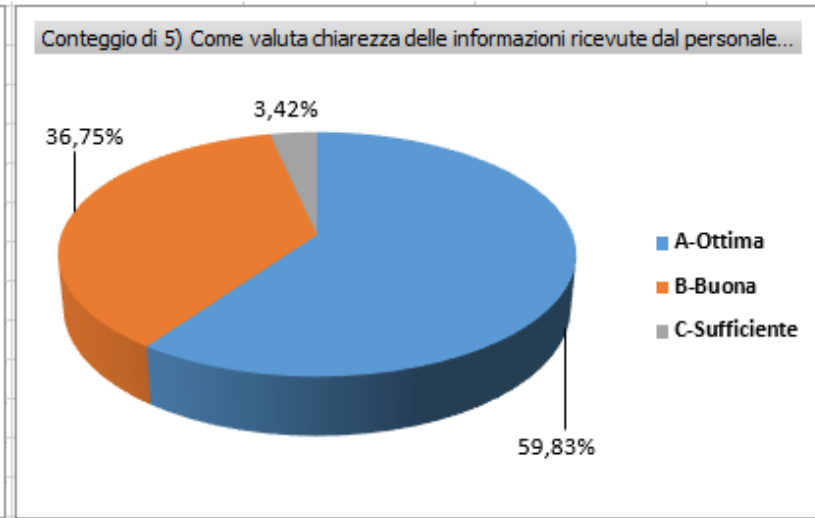
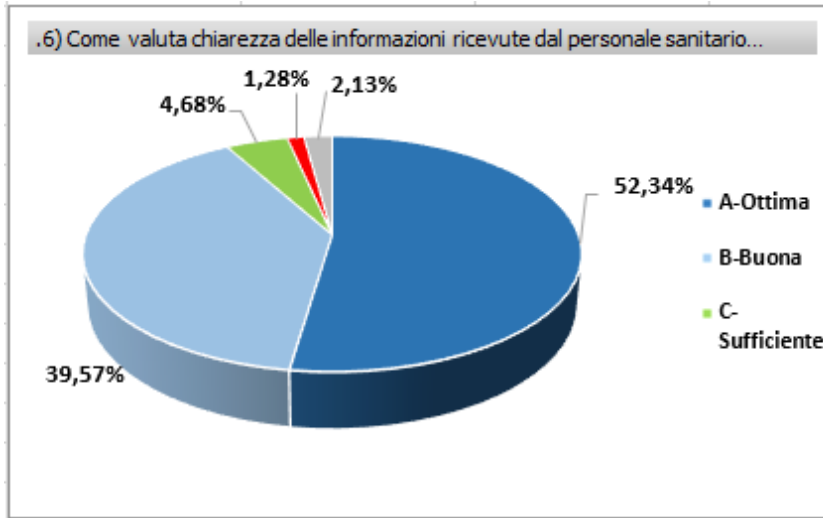
Fisioterapisti Media: Ottimo 81,44 - Buona 15,16 - Suff 1,05



AREA DEGENZA

CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI

Media: Ottimo 56,08- Buona 38,16

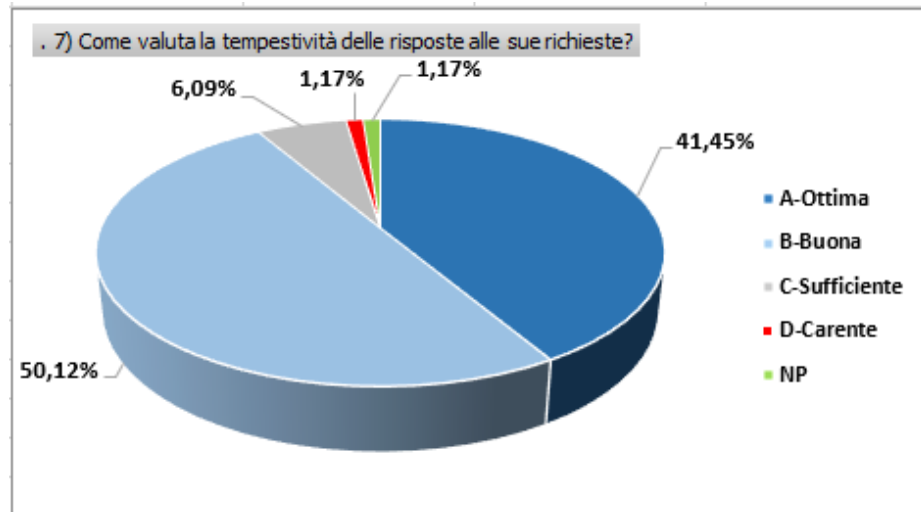


AREA DEGENZA

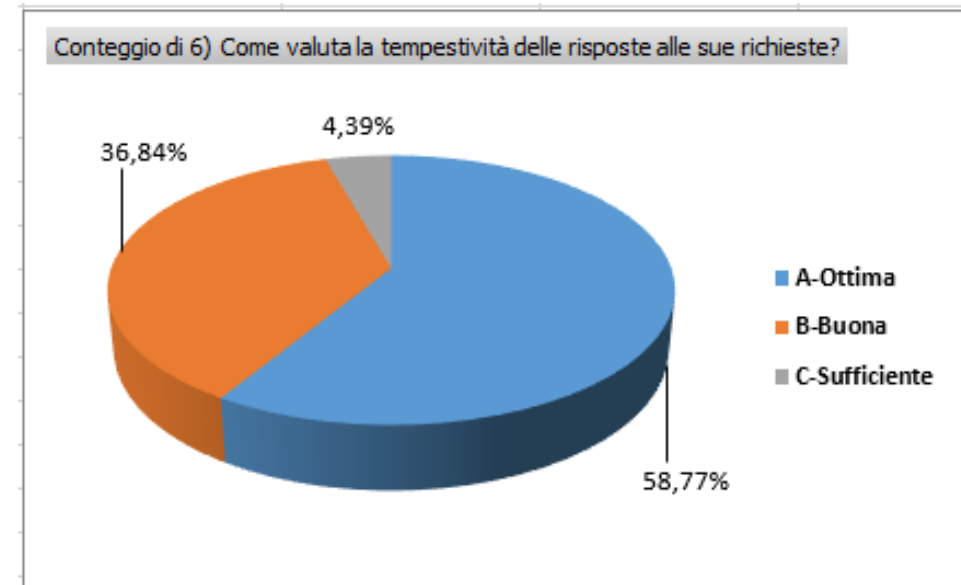
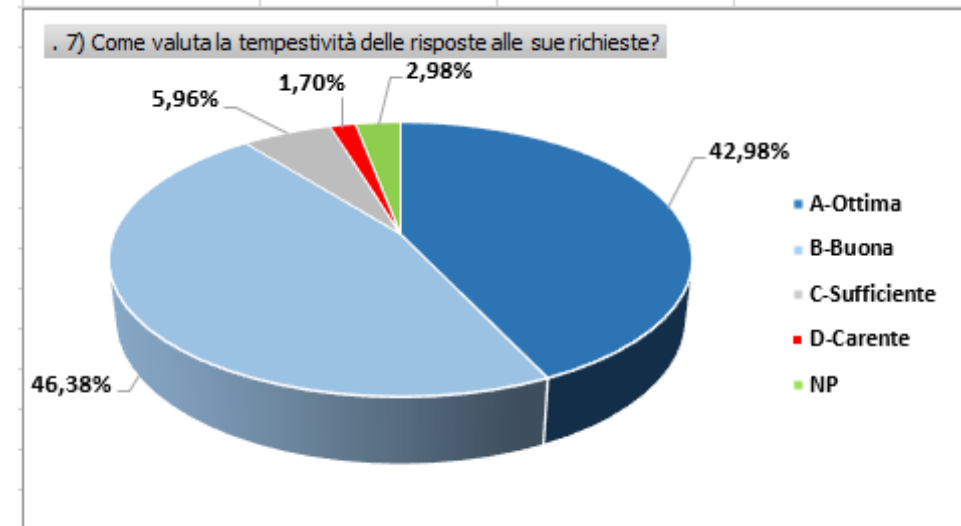
TEMPESTIVITA' ASSISTENZIALE

2025

Media: Ottimo 50,87- Buona 41,61- Suff 5,17



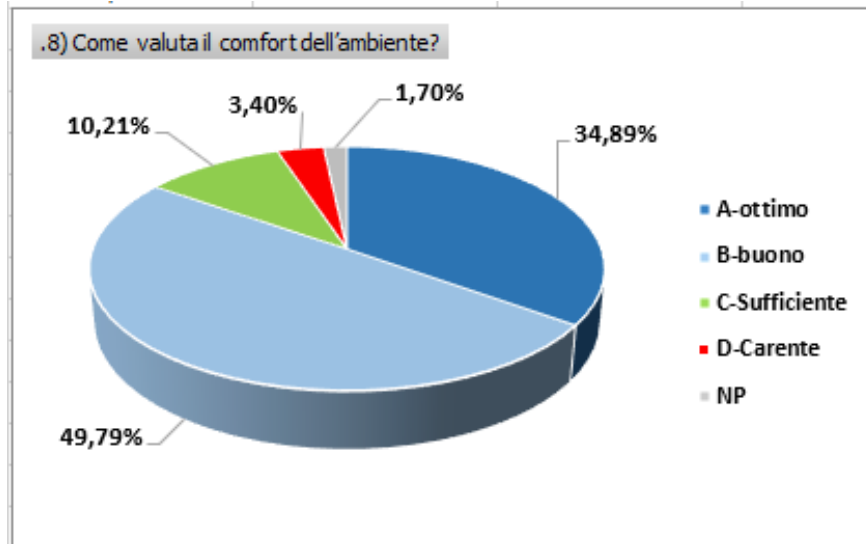
2024



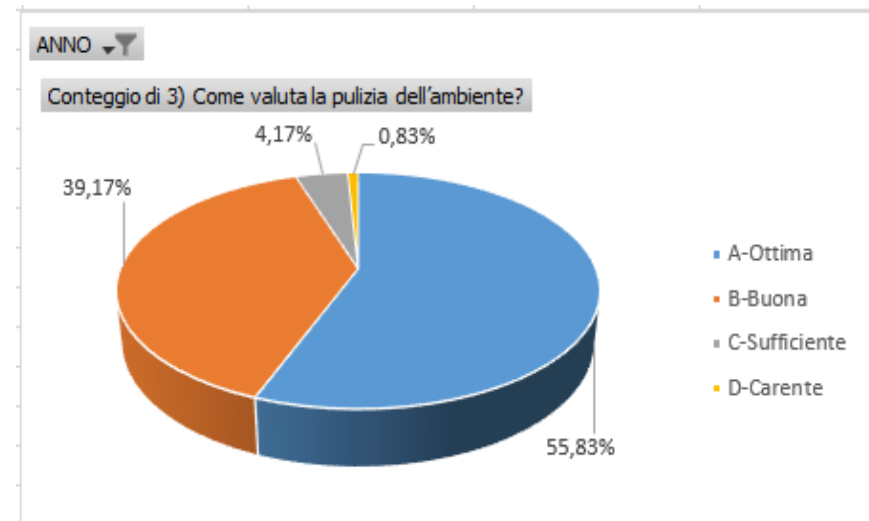
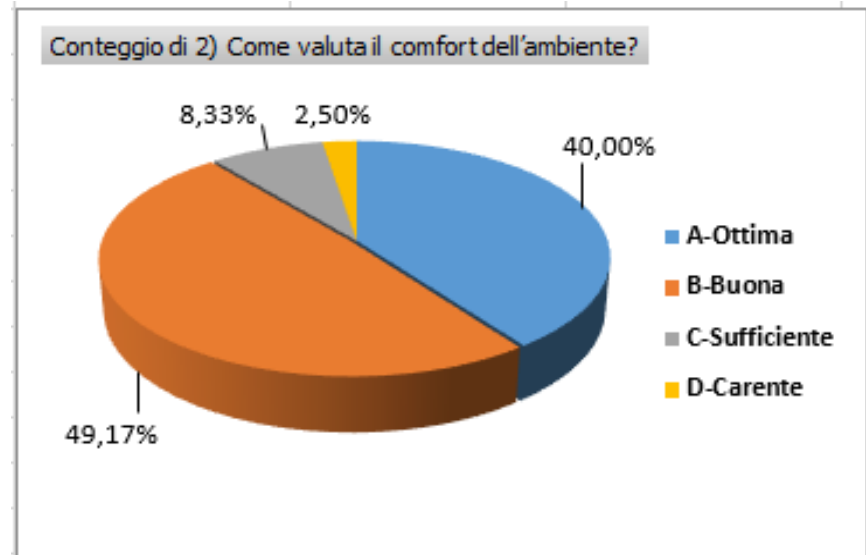
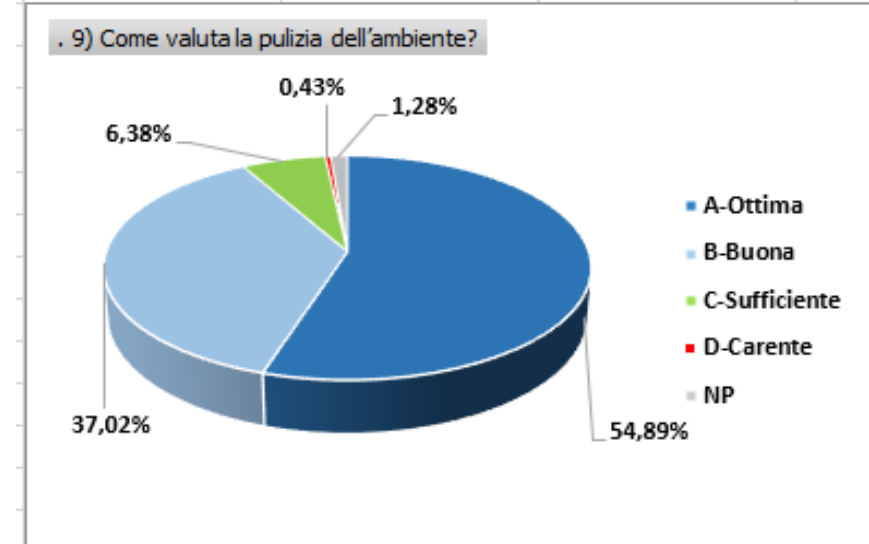
AREA DEGENZA

AMBIENTE COMFORT E PULIZIA

Media: Ottimo 37,44- Buona 49,48 - Suff 9,27



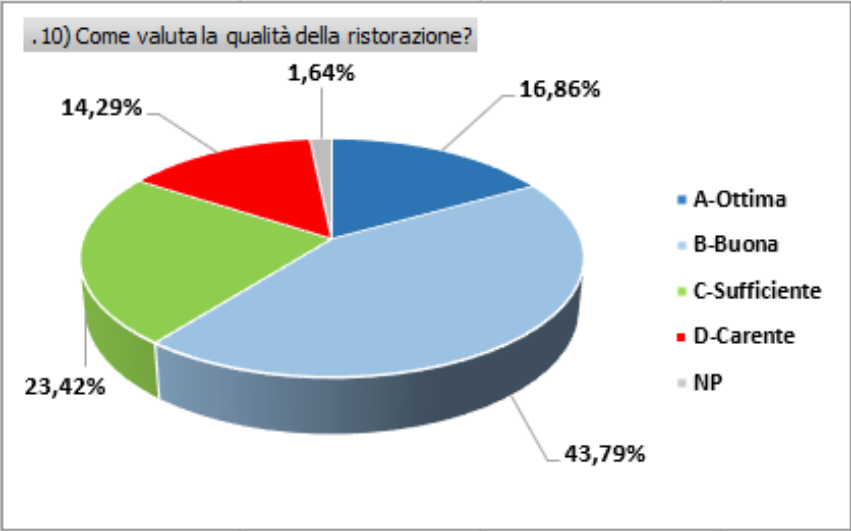
Media: Ottimo 55,36- Buona 38,09 - Suff 5,27



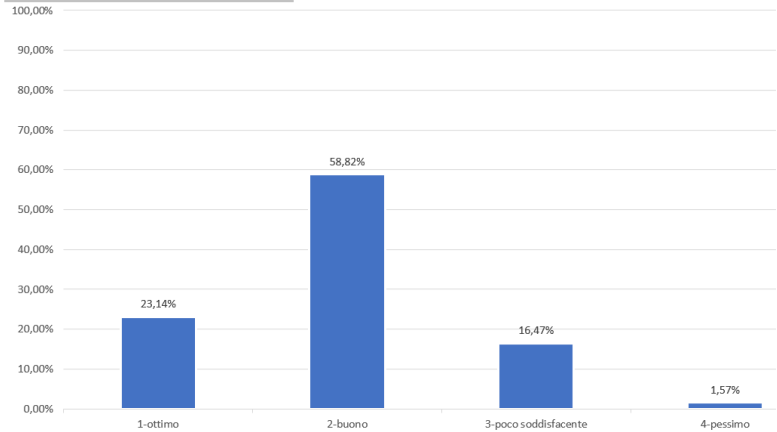
AREA DEGENZA

RISTORAZIONE

2024

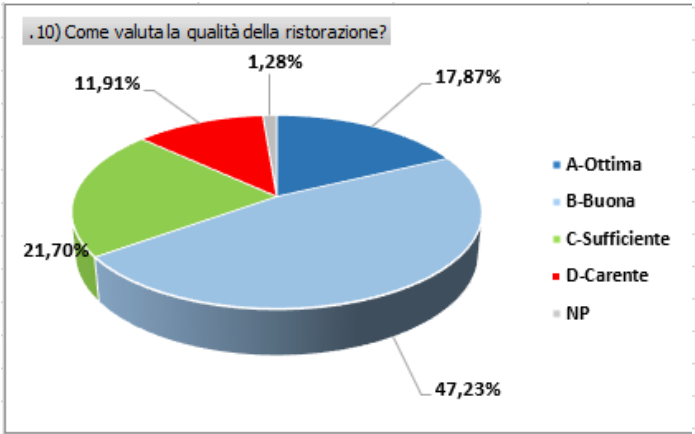


Conteggio di 11 Come valuta complessivamente il servizio

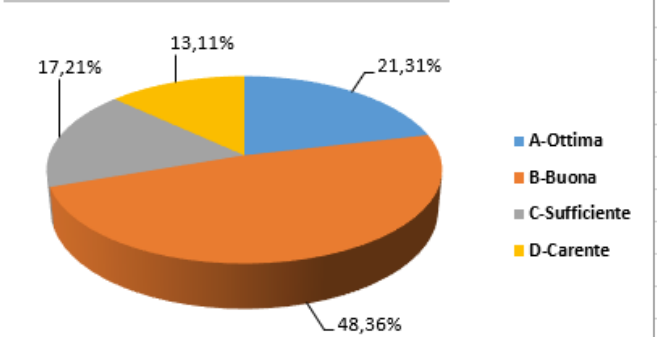


2025

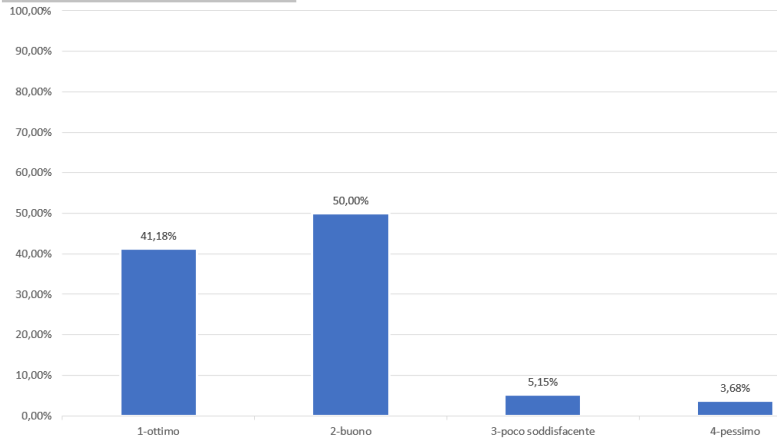
Media: Ottimo 19,59- Buona 47,80 - Suff 19,45 carente 12,51



Conteggio di 4) Come valuta la qualità della ristorazione?

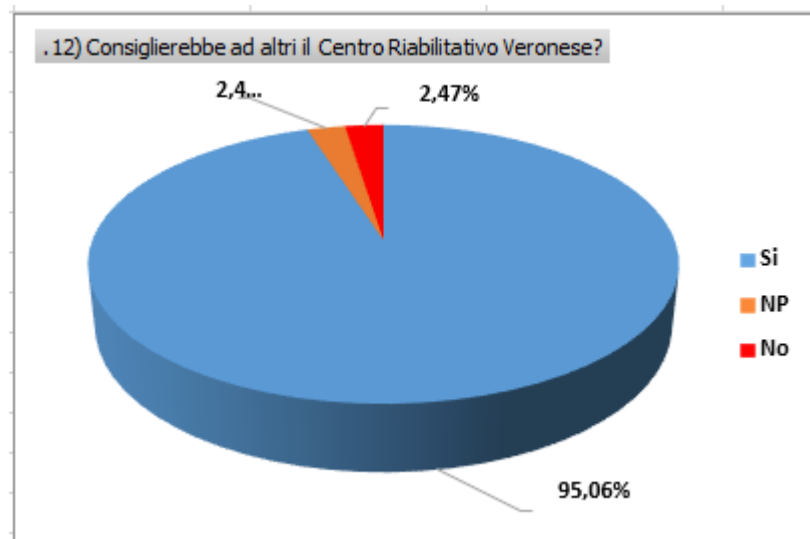


Conteggio di 11 Come valuta complessivamente il servizio

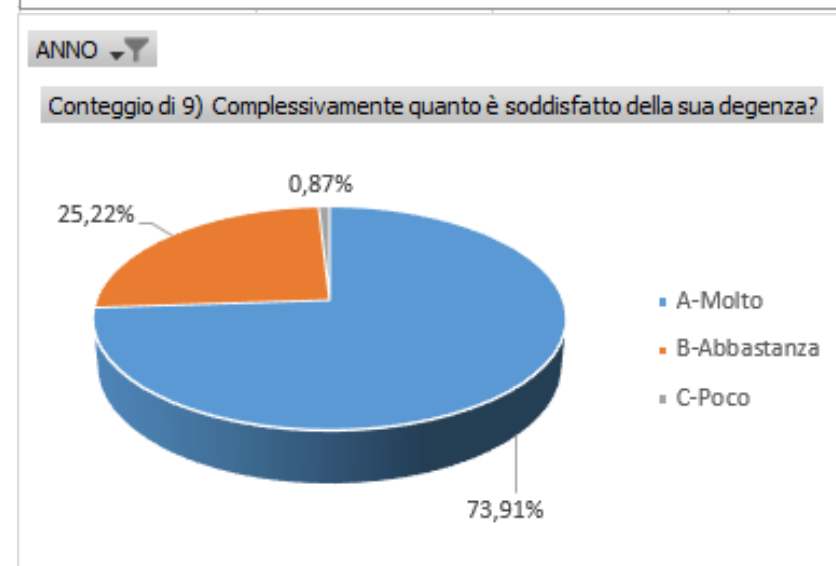
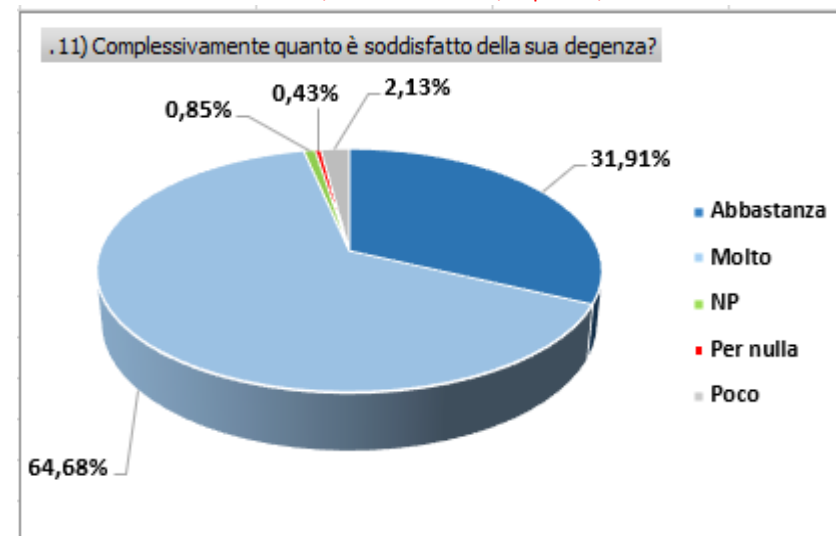


AREA DEGENZA

PERCEZIONE COMPLESSIVA

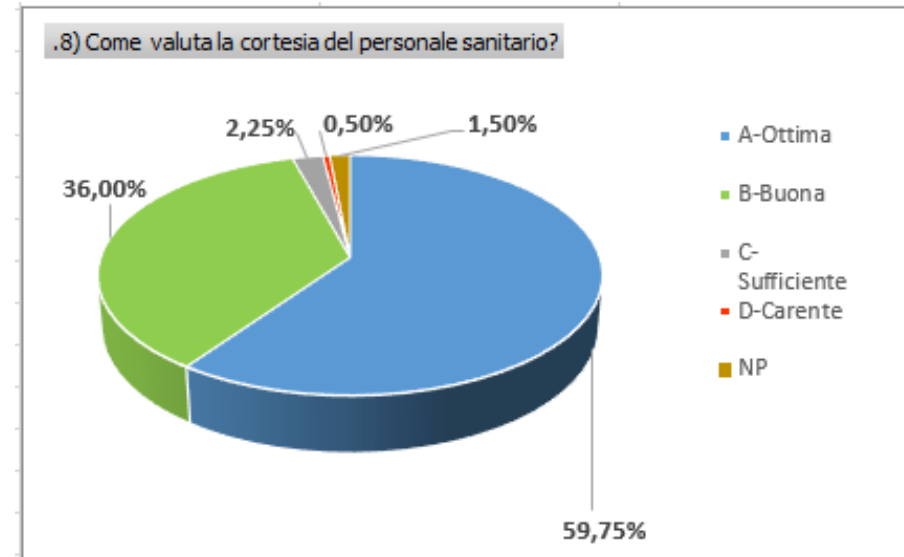
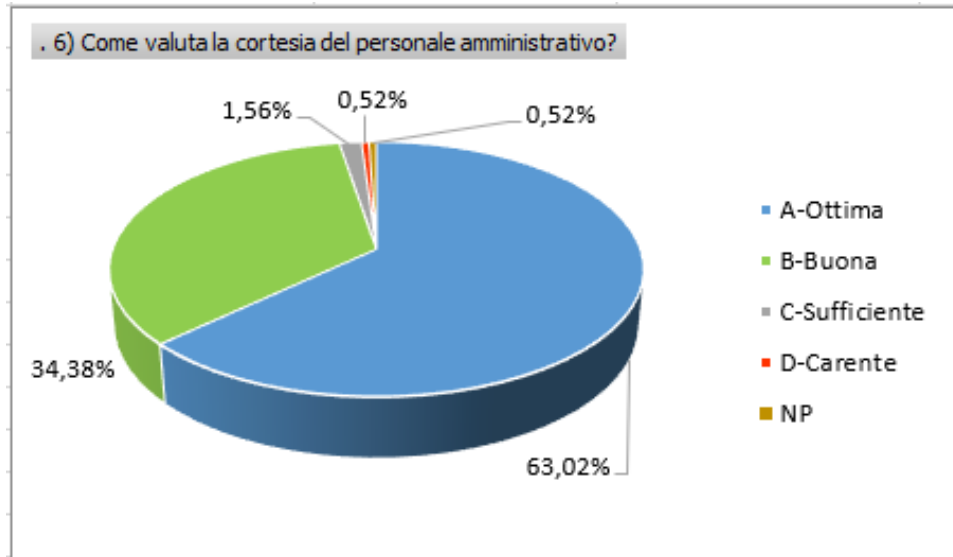


Media: molto 69,30 abbastanza 28,56 poco 1,5



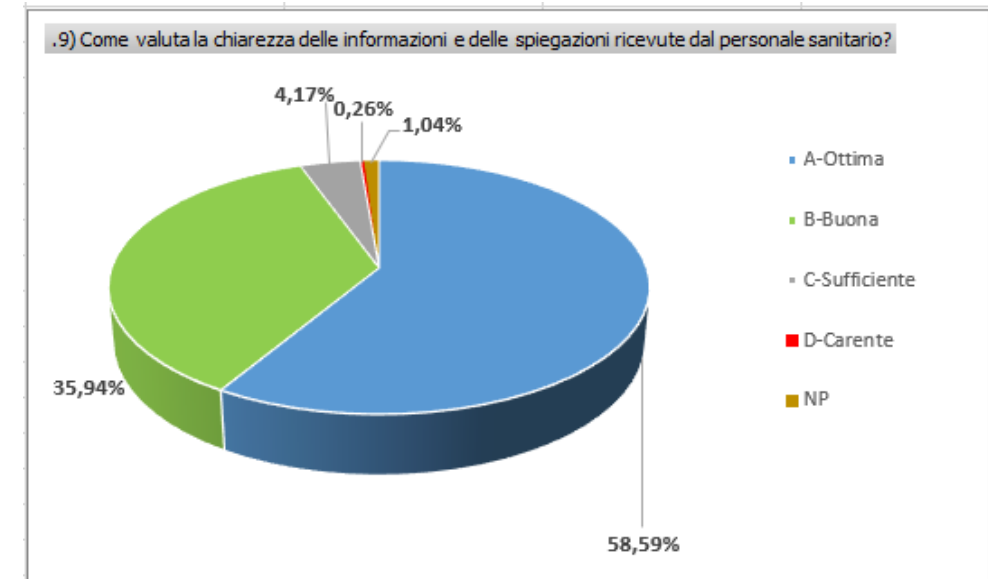
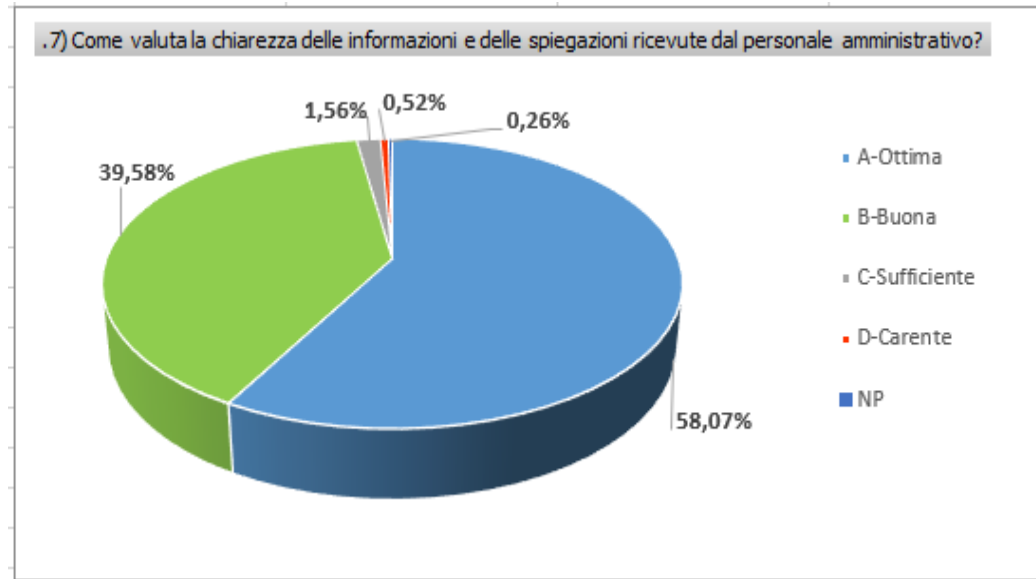
AREA AMBULATORIALE

CORTESIA DEL PERSONALE



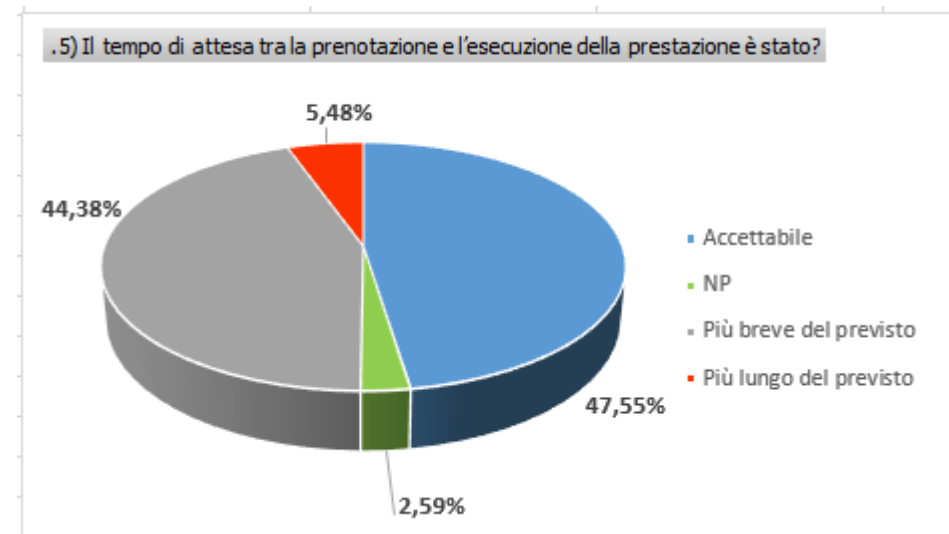
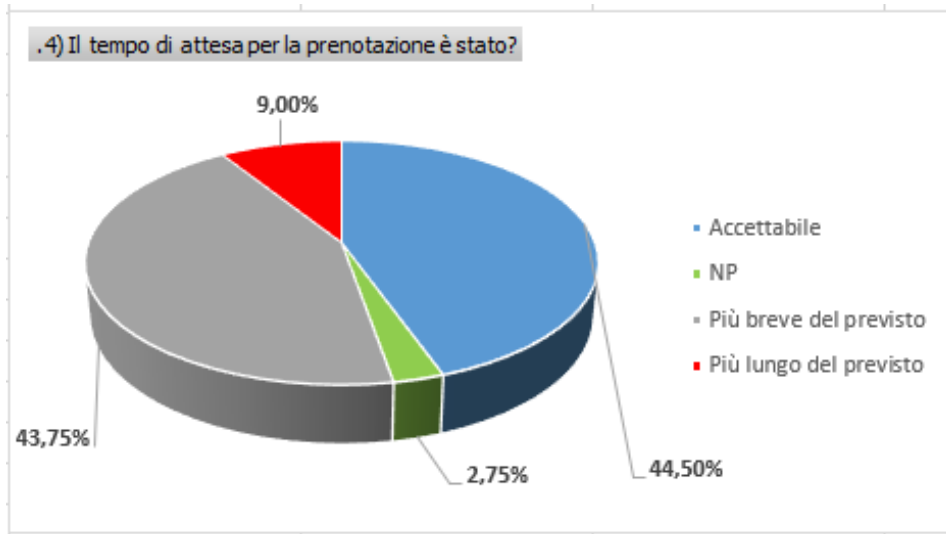
AREA AMBULATORIALE

CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI



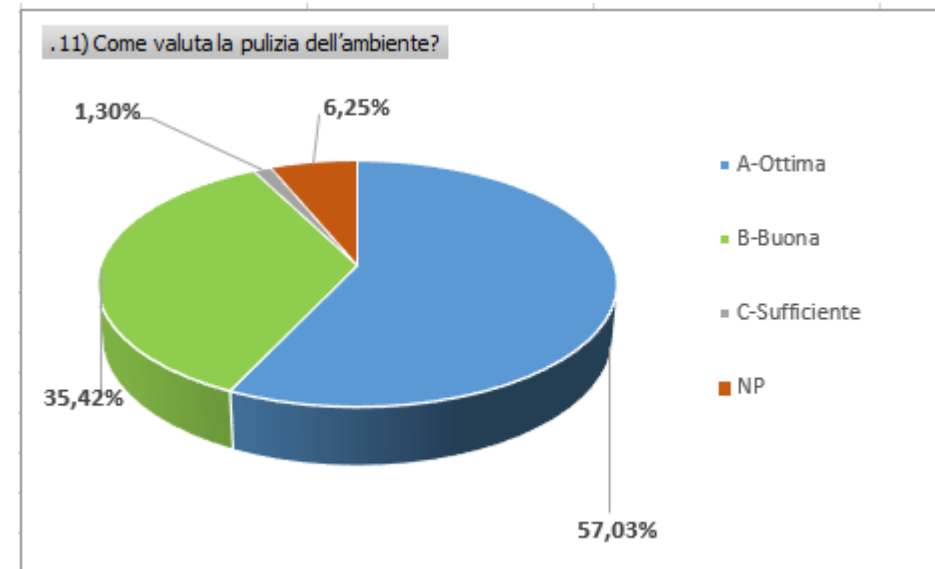
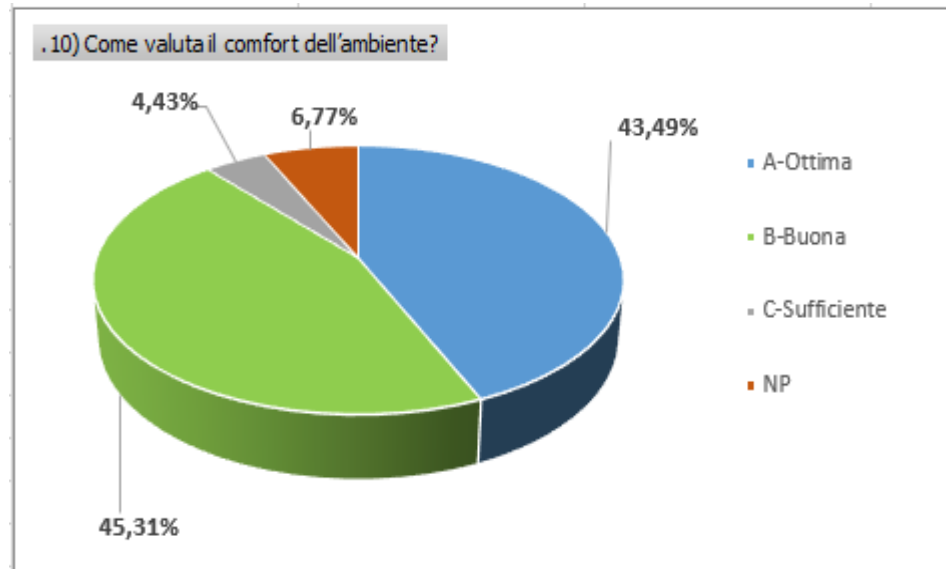
AREA AMBULATORIALE

TEMPO DI ATTESA PRESTAZIONI SSN



AREA AMBULATORIALE

AMBIENTE



AREA AMBULATORIALE

PERCEZIONE COMPLESSIVA

