

INFORMATIVA UTENTI - ART. 13 REGOLAMENTO UE 679/2016

Gentile Signore/a,

ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito GDPR) La informiamo che i Suoi dati personali il cui trattamento dovesse essere necessario per usufruire dei servizi erogati dal Titolare, correlati ad attività di prevenzione, cura, diagnosi, riabilitazione, assistenza o terapia sanitaria o sociale sono trattati dal Centro Riabilitativo Veronese Srl, con sede a Verona, Loc. Marzana, Piazza Lambranzi n.1, titolare del loro trattamento, secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza al fine di tutelare la Sua riservatezza.

Titolare del trattamento è il Centro riabilitativo Veronese Srl.

Designato al trattamento in area sanitaria: Dr. Raffaella Fasson

Responsabile per la protezione dei dati: avv. Matteo Grazioli (contattabile al seguente indirizzo: rp@centroriabilitativoveronese.it).

Categorie e definizione dei dati trattati

Per il perseguimento delle finalità sotto elencate devono essere acquisiti e trattati dati personali "comuni" (informazioni anagrafiche, recapiti di contatto, ecc. che possono identificare direttamente o indirettamente la persona) e dati personali rientranti nelle "categorie particolari". Per finalità di cura si devono inoltre raccogliere e trattare dati personali idonei a rivelare lo stato di salute. Dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, il credo religioso, nonché dati genetici e dati biometrici potrebbero essere trattati al fine di adempiere a obblighi di legge e/o dare riscontro a particolari richieste dell'interessato stesso.

Finalità del trattamento e relative basi giuridiche:

La base giuridica è rappresentata da un interesse pubblico rilevante ai sensi dell'art. 2-sexies del Codice Privacy per i trattamenti correlati alle seguenti finalità:

- attività amministrative e certificatorie strettamente connesse alle finalità di prevenzione, cura, diagnosi, riabilitazione, assistenza o terapia sanitaria o sociale nonché gestione dei rapporti con l'interessato, nelle fasi di accettazione, prenotazione di visite ed esami, registrazione delle esenzioni, certificazioni;
- esecuzione di compiti affidati da parte del servizio Sanitario nazionale e/o di sicurezza e salute della popolazione, protezione civile, salvaguardia della vita e incolumità fisica;
- prevenzione, cura, diagnosi, riabilitazione e assistenza o terapia sanitaria o sociale;
- programmazione, gestione, controllo e valutazione dell'assistenza sanitaria;
- finalità di cura e di gestione dei sistemi e dei servizi sanitari, compresa la telemedicina e la medicina d'iniziativa (per finalità di cura), effettuati da o sotto la responsabilità di un professionista sanitario soggetto al segreto professionale o da altra persona anch'essa soggetta all'obbligo di segretezza;
- effettuazione servizi di laboratorio di analisi;
- prenotazione di esami o visite per via telematica o telefonica;

La base giuridica è rappresentata dal consenso dell'interessato per i trattamenti aventi le seguenti finalità:

- comunicazione delle informazioni sullo stato di salute dell'interessato a soggetti terzi da quest'ultimo indicati;
- gestione dei dati mediante dossier sanitario;
- comunicazione della presenza in struttura a soggetti terzi indicati dall'interessato;
- comunicazione dei dati personali dell'interessato a compagnie assicurative al fine di gestire pratiche relative a polizze assicurative. Potranno essere oggetto di comunicazione anche dati garantiti da maggior tutela dell'anonimato (ad esempio, dati relativi a infezione da HIV o interruzione volontaria della gravidanza);
- attività di "divulgazione scientifica" in ambito sanitario (previo consenso libero, discrezionale e facoltativo dell'interessato) mediante l'invio di comunicazioni all'interessato attraverso posta elettronica e/o newsletter.
- inoltre all'interessato di un avviso/promemoria della prestazione prenotata;
- invio all'interessato di referti mediante canali di posta elettronica.

Altri trattamenti potranno essere eseguiti per le seguenti finalità e nel rispetto delle rispettive e basi giuridiche:

- per adempiere a obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria;
- per far valere o difendere un diritto in giudizio o in una fase propedeutica al giudizio;
- per finalità ulteriori di ricerca scientifica ai sensi dell'art. 9 par. 2, lett. j), del GDPR e 110-bis comma 4 del D.lgs. 196/2003;
- servizi di controllo interni (della sicurezza, dell'integrità del patrimonio, degli ingressi e delle uscite anche mediante predisposizione e attivazione di sistemi di videosorveglianza) a tutela di un interesse legittimo del titolare;
- analisi statistiche o attività di ricerca (mediante dati anonimi);
- monitoraggio della spesa sanitaria.

Natura del conferimento

Il conferimento dei dati personali "comuni" è necessario per l'instaurazione, la gestione e l'amministrazione del rapporto nonché per consentire al titolare di adempiere agli obblighi di legge e a quelli conseguenti alle finalità sopra indicate. Il mancato conferimento determina l'impossibilità per il titolare di fornire il servizio richiesto all'interessato. In caso di specifico consenso, il numero di telefono dell'interessato potrà essere utilizzato per l'invio allo stesso di un avviso/promemoria della prestazione prenotata. Tale trattamento è facoltativo, sempre revocabile e non pregiudica il mancato consenso l'erogazione del servizio richiesto. Il conferimento dei dati relativi allo stato di salute e/o genetici è necessario per poter erogare le prestazioni sanitarie, di prevenzione, diagnosi, cura, riabilitazione, a tutela dell'incolumità fisica e della salute dell'interessato. La loro mancata comunicazione potrebbe compromettere la possibilità di accedere in tutto o in parte ai suddetti servizi che l'ente eroga. L'eventuale trattamento dei dati personali per fini di ricerca statistica, scientifica in campo medico, biomedico o epidemiologico e di sperimentazione clinica, potrà essere effettuato previa manifestazione di uno specifico consenso a seguito di idonea informativa. Il consenso per ricevere attività di "promozione e informazione" in ambito sanitario tramite comunicazioni inviate dal titolare alle coordinate di posta elettronica dell'interessato e/o l'iscrizione alla newsletter, avviso/promemoria della prestazione prenotata è facoltativo e sempre revocabile mediante la procedura presente in calce al messaggio.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati particolari e comuni viene eseguito sia attraverso strumenti informatici, sia attraverso la raccolta dei documenti in tradizionali fascicoli, schede e archivi cartacei, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. In caso di richiesta, alcuni referti possono essere inviati all'interessato mediante spedizione con posta elettronica all'indirizzo che quest'ultimo segnala al titolare assumendosi in via esclusiva la responsabilità nel merito dei soggetti autorizzati a potervi accedere.

Dossier sanitario elettronico

Il trattamento di dati personali, comuni e “particolari” riferiti allo stato di salute dell’interessato, potrà essere effettuato attraverso procedure volte a informatizzare la gestione della documentazione sanitaria. Tale modalità prevede l’elaborazione in formato elettronico delle informazioni inerenti eventi clinici presenti e trascorsi (p.es.: referti, documentazione relativa a ricoveri, dati clinici, immagini di indagini diagnostiche, ecc.) al fine di permettere e documentare la storia clinica dell’interessato e migliorare le prestazioni di prevenzione, diagnosi e cura. Tale sistema prevede che dati comuni e riferiti allo stato di salute siano elaborati con modalità informatiche e allocati su banche dati idonee a rendere accessibile la consultazione, differenziata per ambiti specifici e profili di autorizzazione, da parte di personale incaricato dal titolare al loro trattamento del rispetto dei principi di necessità, indispensabilità e pertinenza. Nello specifico, alle banche dati potrà avere accesso personale autorizzato da parte del titolare (presso gli uffici amministrativi è consultabile l’ambito di trattamento attraverso il quale è possibile avere evidenza di quali siano i soggetti autorizzati al trattamento). Tale trattamento è possibile previa acquisizione di un consenso libero e facoltativo dell’interessato, sempre revocabile. E’ sempre garantita la possibilità di ottenere l’oscuramento di talune informazioni.

Videosorveglianza

Si segnala che presso alcuni varchi e lungo alcune aree perimetrali del Centro è attivo un sistema di videosorveglianza per ragioni di tutela e sicurezza dei degenti, dei visitatori e del personale nonché del patrimonio dell’Ente, adeguatamente segnalato da appositi cartelli informativi. Le immagini vengono conservate per max 72 ore come da GDPR informativa N.02 Rev. 00

Ambito di diffusione

I dati raccolti sono accessibili in tutto o in parte del personale amministrativo, infermieristico, fisioterapico, medico, paramedico e ausiliario, appositamente incaricato in relazione alle mansioni di competenza. I relativi allo stato di salute non saranno mai diffusi. Gli stessi possono essere resi accessibili, in tutto o in parte ove necessario e comunque per le finalità del trattamento in oggetto e/o nei casi previsti dalla legge ai seguenti soggetti:

- soggetti esterni fornitori di servizi in qualità di responsabili del trattamento ex art. 28 del GDPR il cui elenco è sempre disponibile previo richiesta ai recapiti del titolare;
- strutture o aziende sanitarie, professionisti del servizio sanitario, servizi socio assistenziali e sanitari per fini di tutela della salute dell’interessato e per consentire l’esecuzione di alcune prestazioni sanitarie a suo favore;
- organismi sanitari di controllo, organi della pubblica amministrazione, autorità di pubblica sicurezza, autorità giudiziaria ed altri soggetti, enti o autorità in adempimento a obblighi di legge;
- agenzie assicurative in caso di sinistri;
- istituti di credito per l’appoggio degli effetti bancari;
- soggetti terzi aventi diritto;
- ai sensi del d.lgs 175/2014 l’elenco delle prestazioni di carattere sanitario erogate e fatturate nei confronti dell’interessato, salvo esercizio del diritto di opposizione, saranno trasmesse in modalità telematica al Sistema Tessera Sanitaria gestito dal Ministero dell’Economia e Finanze. Ciascun interessato può opporsi in tutto in parte a tale comunicazione facendo richiesta presso i nostri Uffici amministrativi ovvero chiedere all’Agenzia delle Entrate che tutti o taluni dati (spese ed eventuali rimborsi) non vengano utilizzati per l’elaborazione della dichiarazione dei redditi pre compilata.

I dati relativi al Suo stato di salute potranno essere comunicati ai soggetti che Lei avrà indicato nella scheda “consenso al trattamento dei dati personali”.

Trasferimento verso Paesi terzi

I Suoi dati personali potrebbero essere trasferiti verso Paesi terzi qualora uno dei soggetti indicati nel precedente paragrafo non risieda nell’Unione europea o nello Spazio Economico Europeo. In tali casi il titolare assicura che i Suoi dati personali saranno trasferiti in Paesi terzi esclusivamente qualora risulti necessario per l’espletamento delle finalità del trattamento sopra indicate e comunque sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea nel rispetto dell’art 45 GDPR in presenza di clausole contrattuali standard ai sensi dell’art’ 46 del GDPR o in via assolutamente residuale in presenza di una delle deroghe specificamente previste dall’articolo 49 del GDPR.

Durata del trattamento e periodo di conservazione

I dati saranno trattati per tutto il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti nel rispetto del principio di minimizzazione di cui all’articolo 5, comma 1, lett. c) del GDPR, nonché gli obblighi di legge cui è tenuto il Titolare.

Esercizio dei diritti

L’interessato o un suo rappresentante può esercitare, senza particolari formalità, i diritti previsti dagli articoli 15 e segg. del GDPR, tra cui chiedere se esistano o meno dati relativi alla sua persona e ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione; ricevere informazioni sull’uso dei dati personali; chiedere l’accesso, la rettifica, la cancellazione, la portabilità, la trasformazione in dati anonimi, il blocco, la limitazione o l’opposizione al trattamento che la riguarda. Infine, per motivi legittimi, può opporsi, in tutto o in parte, alla raccolta e all’utilizzo dei dati personali, facendo riferimento al titolare del trattamento presso gli uffici amministrativi dell’ente. L’interessato può rivolgersi al titolare o a soggetti designati al trattamento dei dati per ottenere ogni informazione nel merito del trattamento svolto, con particolare attenzione alla gestione informatizzata della propria documentazione sanitaria, nonché per revocare l’eventuale consenso al loro trattamento mediante dossier sanitario per esercitare la facoltà di oscuramento di alcuni eventi clinici ivi riportati. L’interessato può inoltre proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Il titolare, nell’esercizio di alcune competenze e per il perseguimento di alcune delle finalità sopra esposte opera in regime di contitolarità con la Regione Veneto. Sulla base di tale assetto, alcuni dati dell’interessato (comuni e sensibili), tra cui quelli necessari per consentire l’erogazione dei servizi sopra evidenziati, potranno essere condivisi tra i due titolari.

Una versione sempre aggiornata di questa informativa sarà pubblicata sul sito dell’Ente alla sezione privacy che l’interessato è inviato a visitare con regolarità.

Il Titolare del trattamento