

ALLEGATO C

Modalità riservate di comunicazione all'O.d.V.

Il Centro Riabilitativo Veronese, in adempimento alle previsioni di legge e nell'ottica di garantire correttezza e trasparenza nella conduzione della propria attività, ha predisposto un sistema informatico di "Whistleblowing", a disposizione di chiunque voglia segnalare situazioni rilevanti ai fini di legge (Decreto legislativo n. 24 del 10 marzo 2023) o regolamenti interni.

Con il presente vademecum, riportiamo il percorso da seguire per effettuare la segnalazione; per approfondimenti sulle procedure aziendali in materia di segnalazioni di illeciti. Per le modalità operative, il video tutorial è disponibile alla seguente pagina: <https://www.opendotcom.it/whistleblowing/video/spot-whistleblowing/17617>.

CARATTERISTICHE DELLA SEGNALAZIONE

La segnalazione deve riferirsi unicamente a inadempimenti della normativa o di procedure e regolamenti interni, ivi inclusi il Codice Etico, pertanto le segnalazioni che abbiano ad oggetto lamentele, richieste personali o, più in generale, circostanze non rilevanti potrebbero non essere tenute in considerazione.

Le segnalazioni devono essere rese in buona fede, circostanziate e fondate su elementi di fatto precisi e concordanti, anche al fine di non disperdere l'efficacia dello strumento messo a disposizione. Chiunque effettui con dolo o colpa grave segnalazioni che si rivelino successivamente infondate potrà essere soggetto a sanzioni disciplinari.

GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI

Per tutelare al massimo il "segnalante" e il "segnalato" sono state adottate le necessarie misure di sicurezza: indipendentemente dalla scelta operata dal "segnalante" di rendere una segnalazione in forma anonima o meno (come indicato nel successivo punto 4), viene garantita la riservatezza dell'identità di chi scrive e del contenuto della segnalazione attraverso protocolli sicuri e strumenti di crittografia che permettono di proteggere i dati personali e le informazioni fornite. L'identità del segnalante non è mai rivelata senza il suo consenso, a eccezione dei casi previsti dalla normativa vigente. L'organo competente per la gestione delle segnalazioni è il GESTORE DELLE SEGNALAZIONI che per la società è l'ODV.

MODALITÀ DI TRASMISSIONE

1. Accedere al link <https://centroriabilitativoveronese.segnalazioni.eu/#/>, presente ed evidenziato anche sul sito aziendale, <https://www.centroriabilitativoveronese.it/> sezione Whistleblowing.

LOGO

Società - Whistleblowing - Procedura sulla gestione delle segnalazioni

Per segnalare illeciti o qualunque informazione relativa a comportamenti scorretti nel tuo ambito di lavoro clicca su "Effettua segnalazione", inserisci i dati e conferma.

Segnalazione anonima

EFFETTUA SEGNALAZIONE

Hai già effettuato una segnalazione? Inserisci la tua ricevuta.

Accedi

2. Procedere cliccando il tasto "EFFETTUA SEGNALAZIONE".

LOGO

Società - Whistleblowing - Procedura sulla gestione delle segnalazioni

Per segnalare illeciti o qualunque informazione relativa a comportamenti scorretti nel tuo ambito di lavoro clicca su "Effettua segnalazione", inserisci i dati e conferma.

Segnalazione anonima

EFFETTUA SEGNALAZIONE

Hai già effettuato una segnalazione? Inserisci la tua ricevuta.

Accedi

3. Presa visione dell'informativa Privacy, il segnalante procederà compilando il form. I campi contrassegnati dal simbolo * sono obbligatori. Alcuni campi sono aperti e dovranno avere un numero massimo di caratteri.

×

Prima di iniziare il processo di segnalazione si ricorda che:

- È opportuno rimuovere riferimenti all'identità del segnalante dalla segnalazione e dai suoi allegati;
- Al termine del percorso di segnalazione verrà visualizzato un codice che potrai vedere solamente tu. Grazie a questo codice potrai rientrare nella segnalazione inviata, leggere le nostre risposte, dialogare con noi ed allegare eventuali altri documenti. Ti raccomandiamo di salvare il codice in qualche posto sicuro.

INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679
IN RELAZIONE ALLE SEGNALAZIONI DI "WHISTLEBLOWING"

Con questa informativa l'ENTE (di seguito "ENTE") spiega come tratta i dati raccolti e quali sono i diritti riconosciuti all'interessato ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e del d.lgs. 196/2003, in materia di protezione dei dati personali, così come modificato dal d.lgs. 101/2018.

1. Titolare del trattamento

Procedi

Chiudi

1 Informazioni Preliminari
2 Informazioni Aggiuntive

Ricordati di conservare con cura il codice identificativo univoco della segnalazione, in quanto, in caso di smarrimento, lo stesso non potrà essere recuperato o duplicato in alcun modo.

Tipologia segnalante *

Cerca

Tipologia illecito *

Seleziona un'opzione

Autori illecito *

Persone informate

Data *

Inserire anche una data presunta

gg/mm/aaaa

Descrizione dettagliata dei fatti (max 500 caratteri)

Successivo

4. Sarà possibile, a questo punto, procedere con la segnalazione.

a) in forma anonima utilizzando l'apposita opzione:

1 Informazioni Preliminari
2 Informazioni Aggiuntive

Vuoi fornire i tuoi dati identificativi?

La procedura garantisce anonimato e riservatezza nella gestione della segnalazione. La tutela sarà garantita come da art. 16 comma 4, D. Lgs. 24/2023. Segnaliamo che se non verrà fornito il nominativo, questo potrebbe essere richiesto successivamente dal gestore della segnalazione attraverso questa piattaforma. Ricordiamo quindi di conservare accuratamente il key code fornito al termine del salvataggio.

☐ SI
☒ **No**

Allegati

Carica Seleziona un file o trascinalo qui

Precedente Invia

b) ovvero, in forma non anonima, ma in ogni caso con le garanzie di riservatezza previste dalla legge:

1 Informazioni Preliminari
2 Informazioni Aggiuntive

Vuoi fornire i tuoi dati identificativi?

La procedura garantisce anonimato e riservatezza nella gestione della segnalazione. La tutela sarà garantita come da art. 16 comma 4, D. Lgs. 24/2023. Segnaliamo che se non verrà fornito il nominativo, questo potrebbe essere richiesto successivamente dal gestore della segnalazione attraverso questa piattaforma. Ricordiamo quindi di conservare accuratamente il key code fornito al termine del salvataggio.

☒ **SI**
☐ No

Nome *

Cognome *

Metodo di contatto alternativo alla piattaforma *

Allegati

Carica Seleziona un file o trascinalo qui

Precedente Invia

Per le modalità di segnalazione in forma scritta si consigliano le seguenti modalità a garanzia dell'anonimato del segnalante:

- comunicazione scritta in busta chiusa recapitata a mezzo del servizio postale e indirizzata a O.d.V. Centro Riabilitativo Veronese c/o Dott. Roberto Montone, V.lo Tre Marchetti 1, 37121 Verona (VR). La segnalazione andrà inserita in due buste chiuse, includendo, nella prima, i dati identificativi del segnalante, unitamente a un documento di identità; nella seconda, l'oggetto della segnalazione; entrambe le buste dovranno poi

essere inserite in una terza busta riportando, all'esterno, la dicitura "riservata all'Organismo di Vigilanza Centro Riabilitativo Veronese.

Per le segnalazioni in forma orale, la stessa avverrà su richiesta della persona segnalante, mediante un incontro diretto con l'OdV, che sarà fissato entro un termine di 10 giorni dalla presa di contatto del segnalante con l'ODV. L'incontro potrà essere registrato mediante sistema idoneo alla conservazione e all'ascolto laddove il segnalante presti il proprio consenso. In ogni caso, le dichiarazioni saranno verbalizzate per iscritto e il contenuto del verbale sarà confermato dal segnalante mediante la propria sottoscrizione.

Il segnalante può effettuare una segnalazione all'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC), se, al momento della sua presentazione, ricorra una delle seguenti condizioni:

i canali di segnalazione non sono stati concretamente attivati o non sono conformi a quanto stabilito dal d.lgs. 24/2023;

ha già effettuato una segnalazione interna e la stessa non ha avuto seguito;

ha fondati motivi di ritenere che, se effettuasse una segnalazione interna, alla stessa non sarebbe dato efficace seguito ovvero che la stessa segnalazione possa determinare il rischio di ritorsione;

ha fondato motivo di ritenere che la violazione possa costituire un pericolo imminente o palese per il pubblico interesse.

E' in funzione sul portale dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) la nuova versione della piattaforma di whistleblowing per la segnalazione degli illeciti di interesse generale nell'ambito del contesto lavorativo.

Per ogni ulteriore dubbio o chiarimento, si prega di contattare l'ODV.