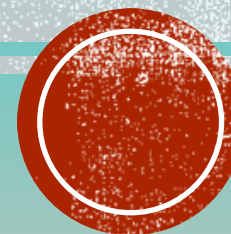




Centro
Riabilitativo
Veronese

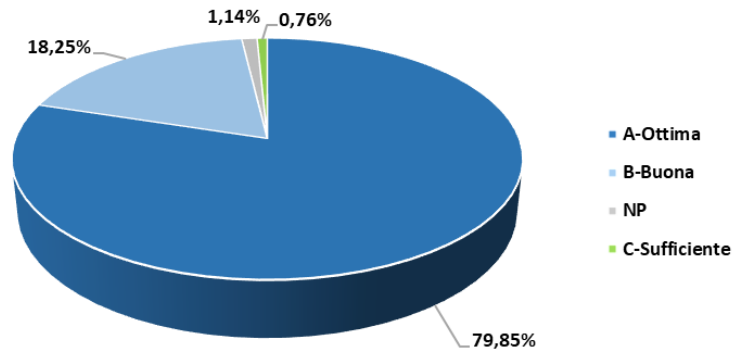
QUESTIONARI DI GRADIMENTO 2022



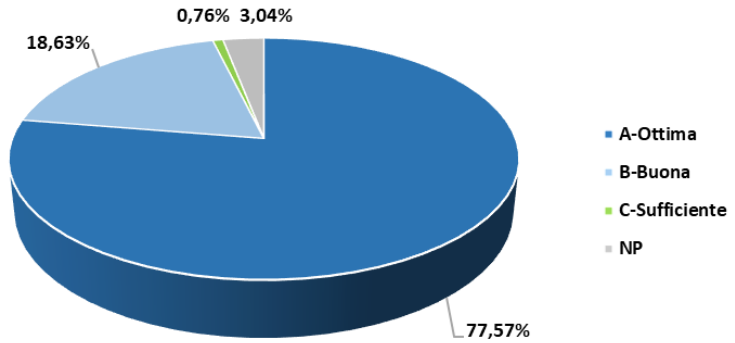
AREA DEGENZA

CORTESIA DEL PERSONALE

.5) Come valuta la cortesia di: MEDICI

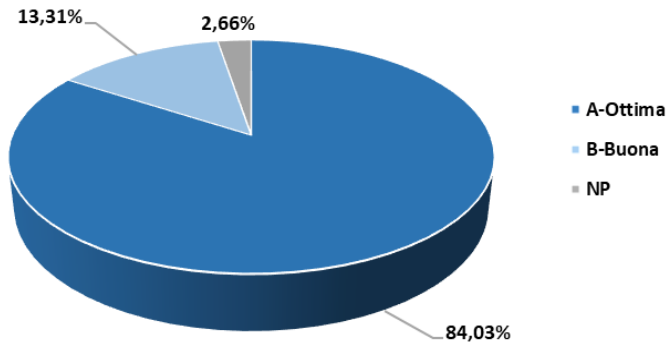


.5) Come valuta la cortesia di: INFERMIERI

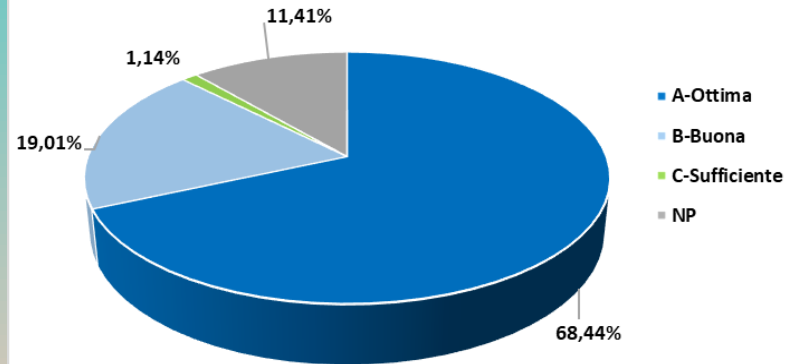


.5) Come valuta la cortesia di: FISIOTERAPISTI

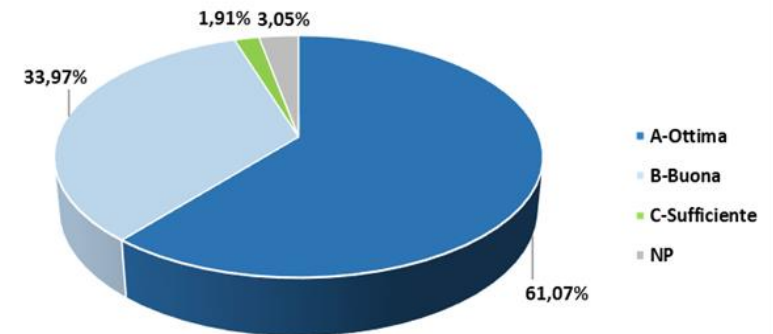
Totale



.5) Come valuta la cortesia di: OSS



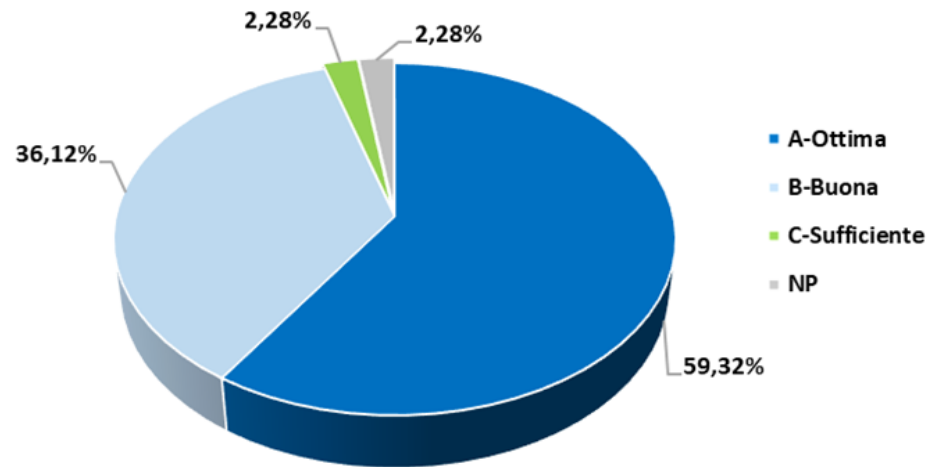
.3) Come valuta la cortesia del personale amministrativo?



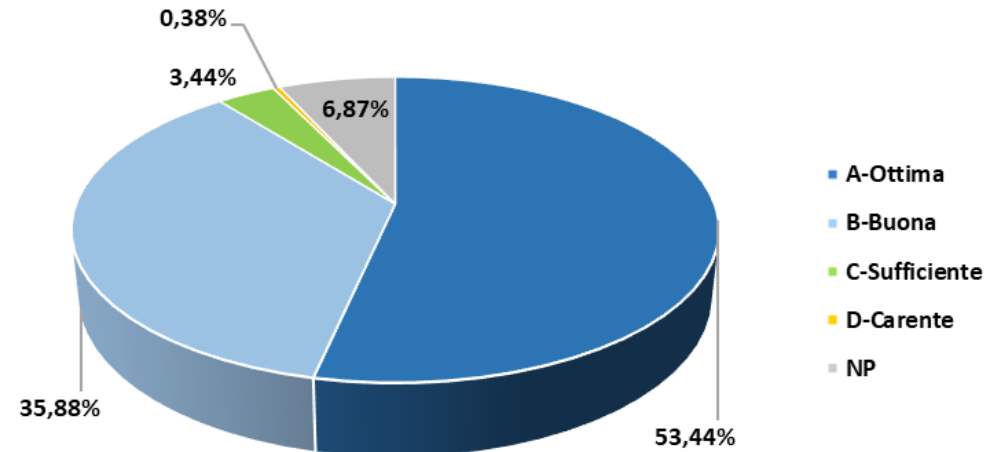
AREA DEGENZA

CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI

.6) Come valuta chiarezza delle informazioni ricevute dal personale sanitario siano state:



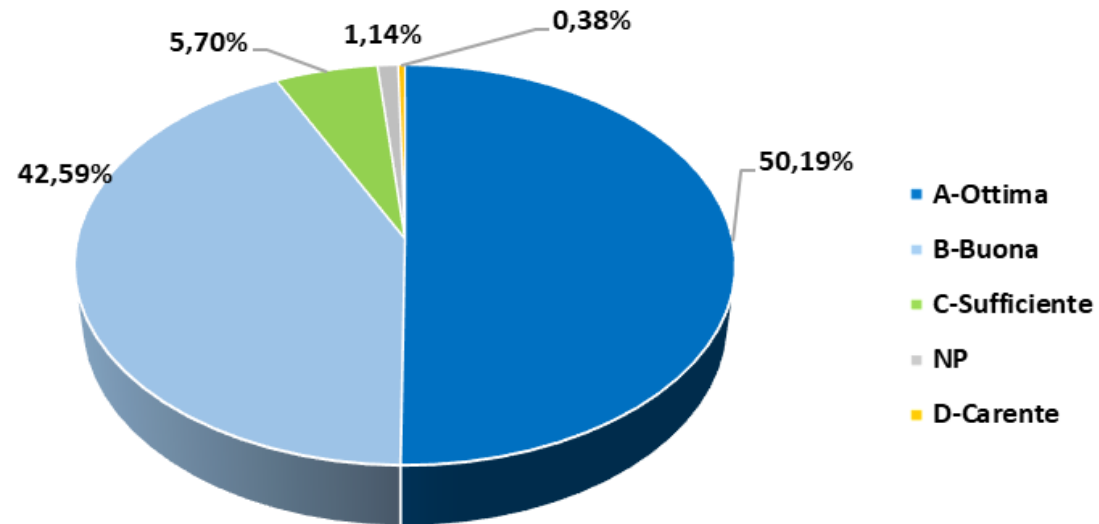
.4) Come valuta chiarezza delle informazioni ricevute dal personale amministrativo?



AREA DEGENZA

TEMPESTIVITA' ASSISTENZIALE

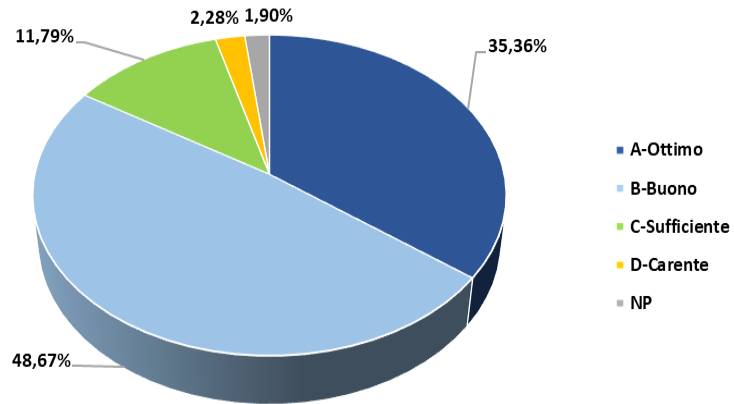
7) Come valuta la tempestività delle risposte alle sue richieste?



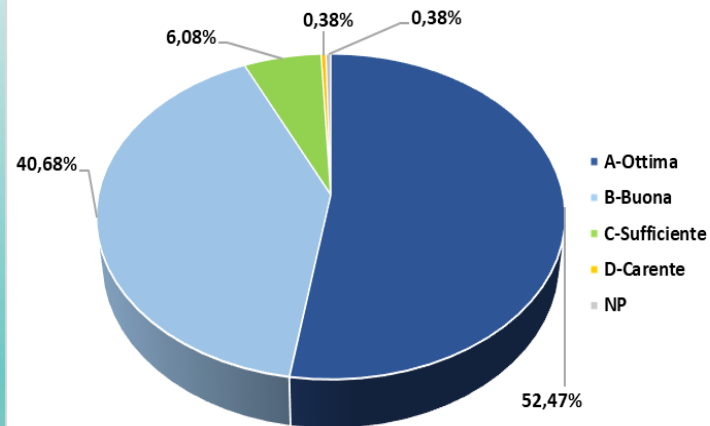
AREA DEGENZA

AMBIENTE E RISTORAZIONE

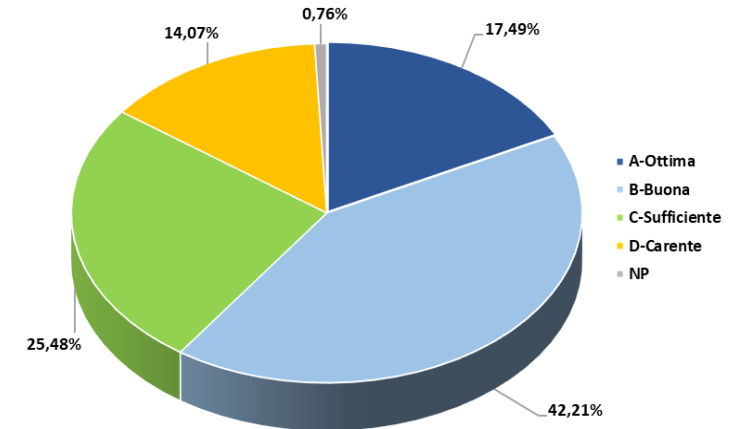
.8) Come valuta il comfort dell'ambiente?



. 9) Come valuta la pulizia dell'ambiente?



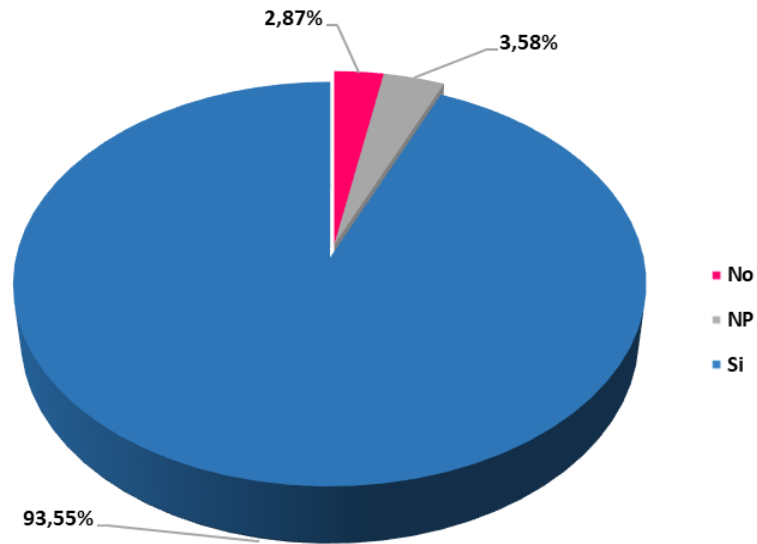
.10) Come valuta la qualità della ristorazione?



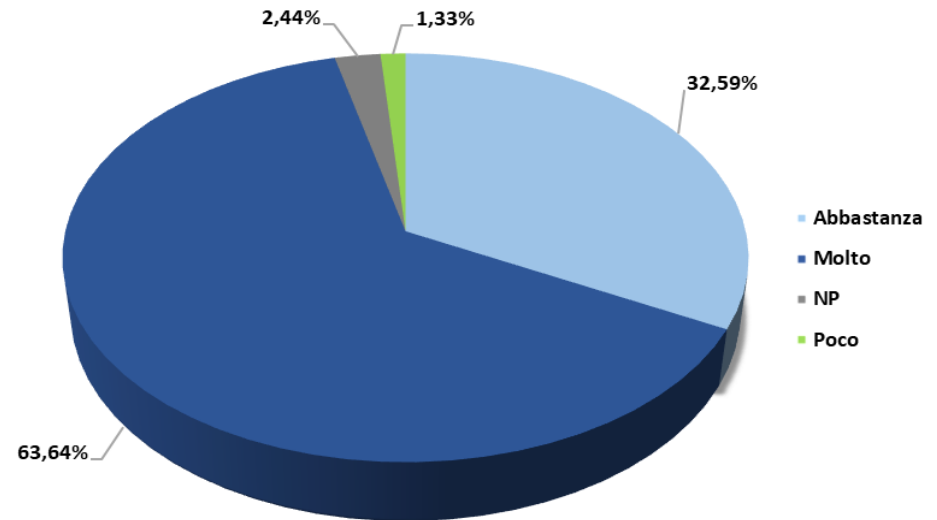
AREA DEGENZA

PERCEZIONE COMPLESSIVA

.12) Consiglierebbe ad altri il Centro Riabilitativo Veronese?



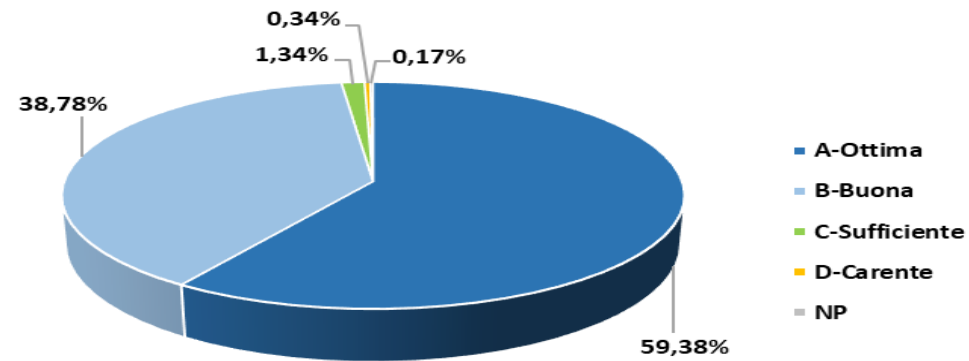
.11) Complessivamente quanto è soddisfatto della sua degenza?



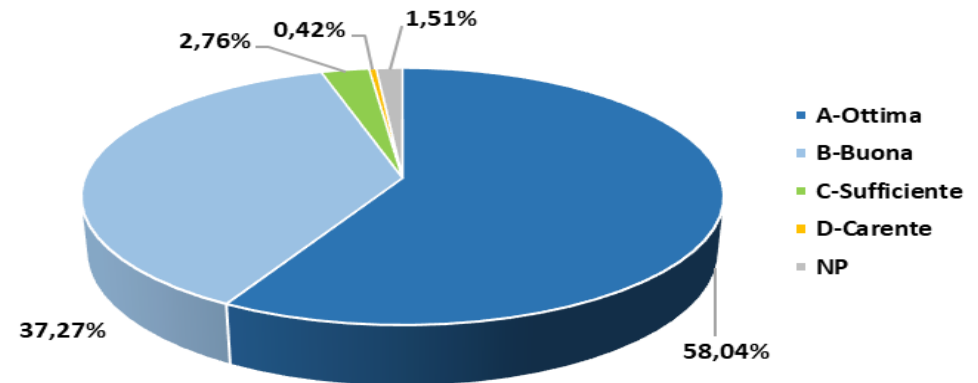
AREA AMBULATORIALE

CORTESIA DEL PERSONALE

6) Come valuta la cortesia del personale amministrativo?



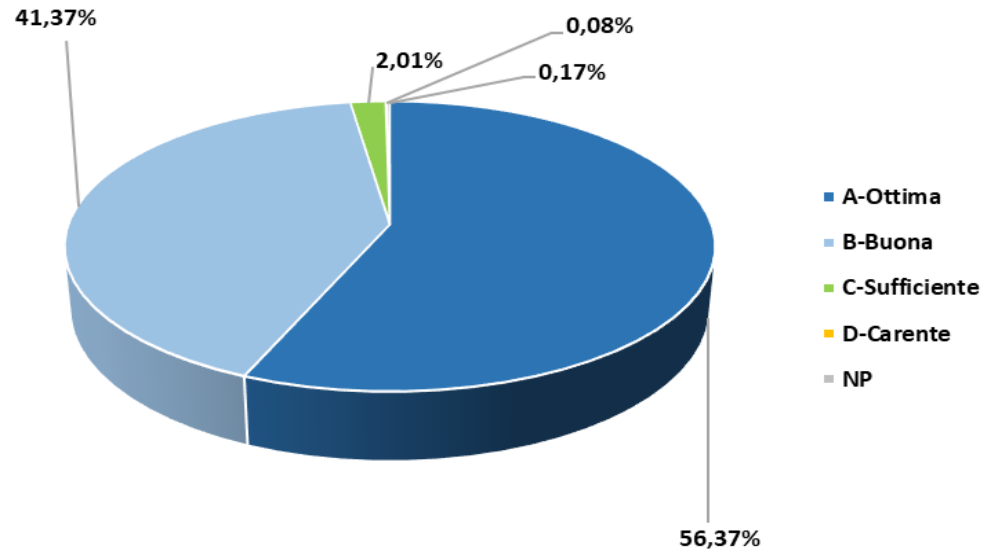
8) Come valuta la cortesia del personale sanitario?



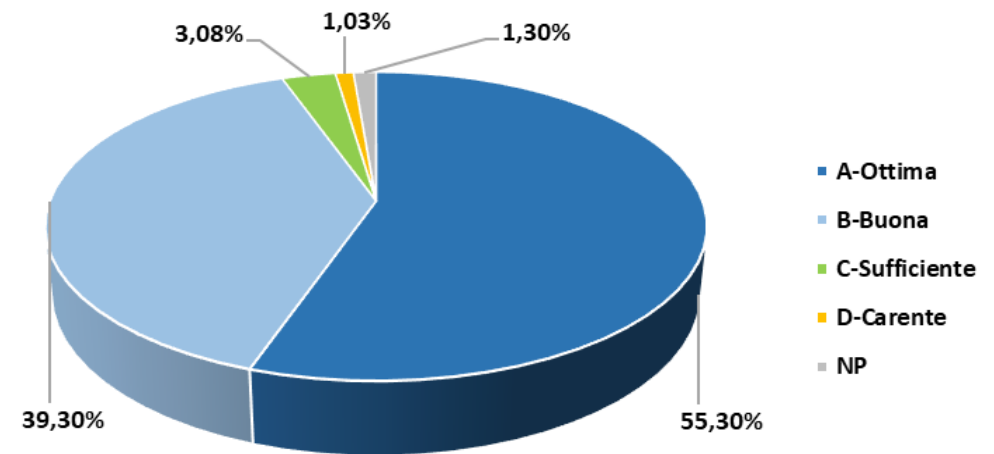
AREA AMBULATORIALE

CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI

.7) Come valuta la chiarezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute dal personale...



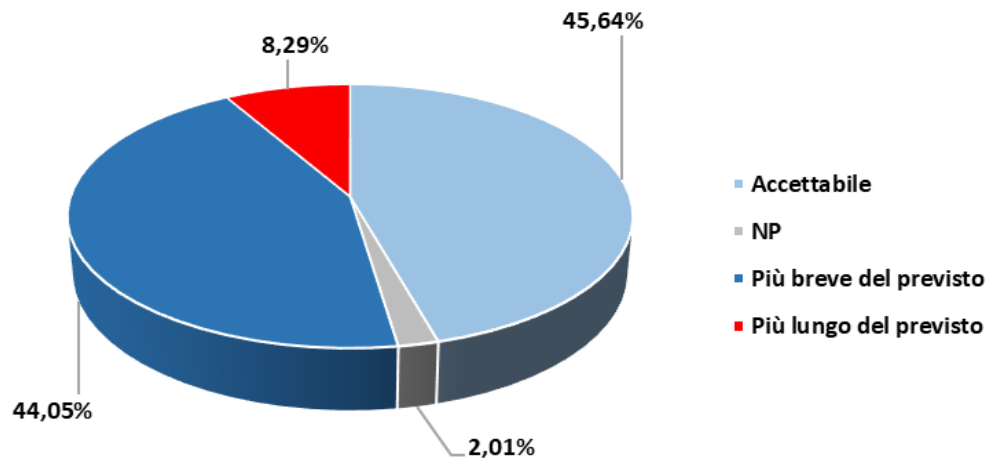
.9) Come valuta la chiarezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute dal personale sanitario?



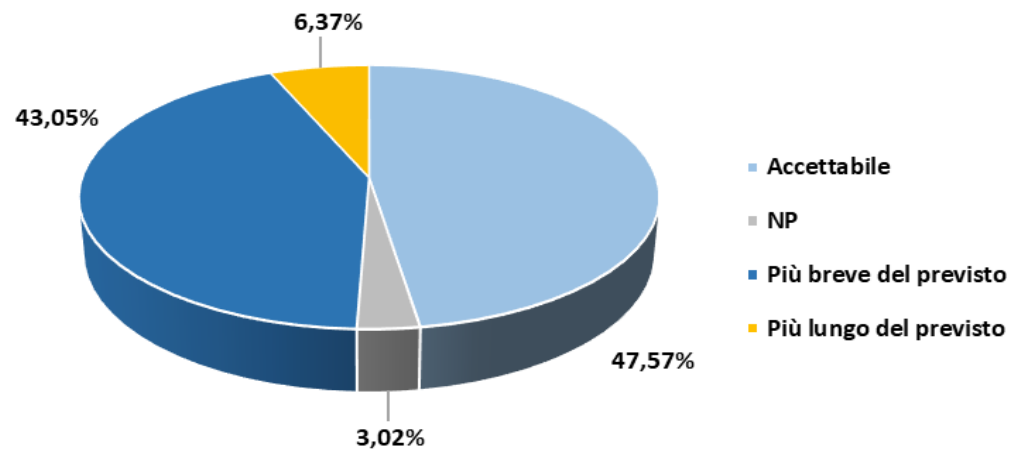
AREA AMBULATORIALE

TEMPO DI ATTESA PRESTAZIONI SSN

.4) Il tempo di attesa per la prenotazione è stato?



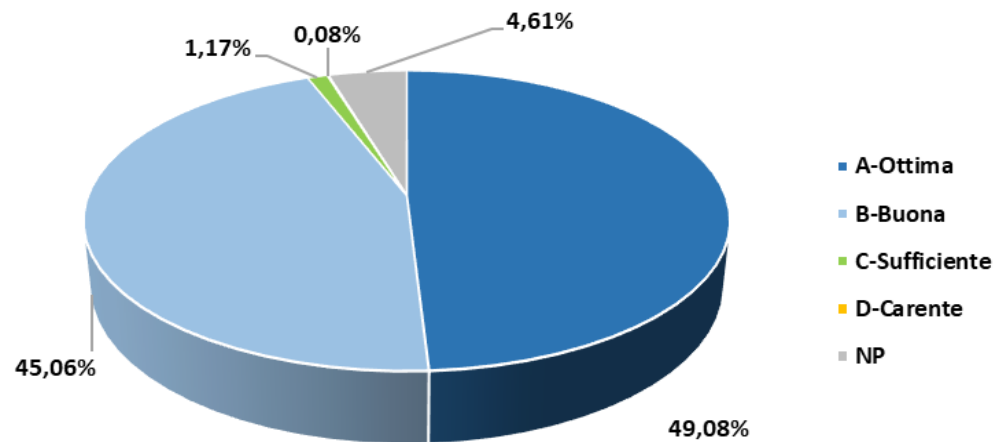
.5) Il tempo di attesa tra la prenotazione e l'esecuzione della prestazione è stato?



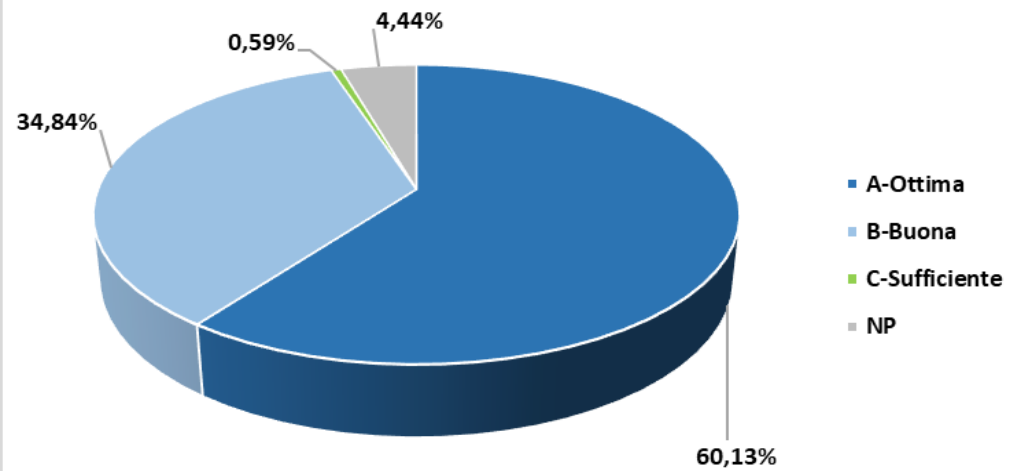
AREA AMBULATORIALE

AMBIENTE

Conteggio di 10) Come valuta il comfort dell'ambiente?



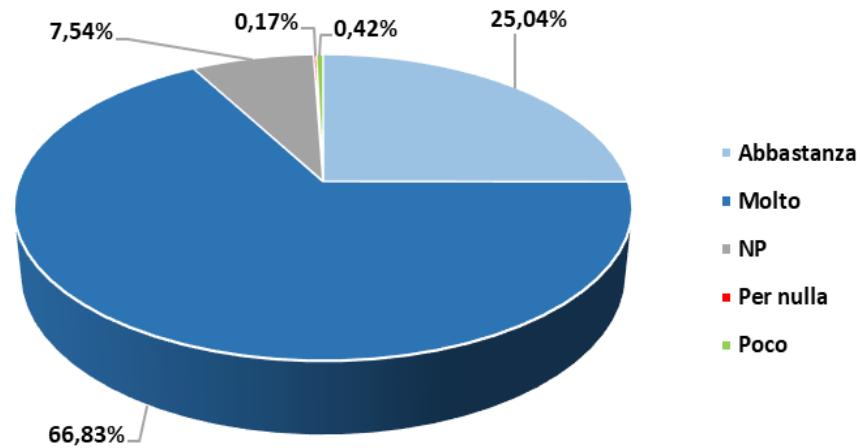
Conteggio di 11) Come valuta la pulizia dell'ambiente?



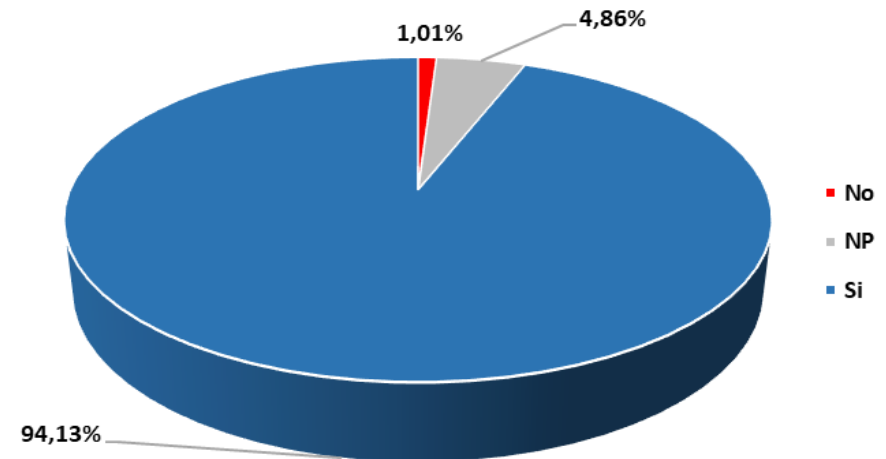
AREA AMBULATORIALE

PERCEZIONE COMPLESSIVA

.12) Complessivamente quanto è soddisfatto del servizio offerto?



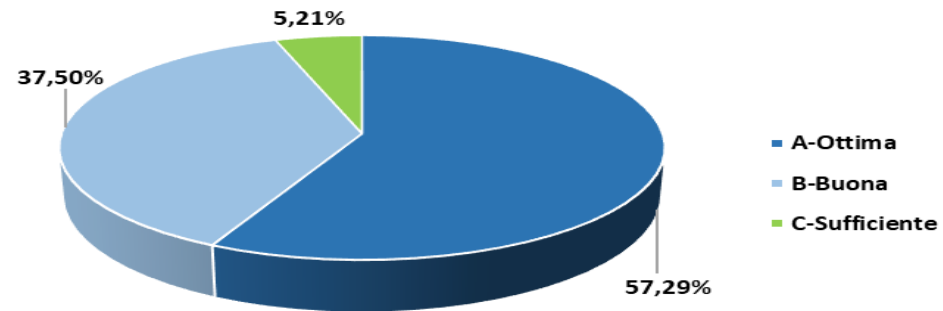
.13) Consiglierebbe ad altri il Centro Riabilitativo Veronese?



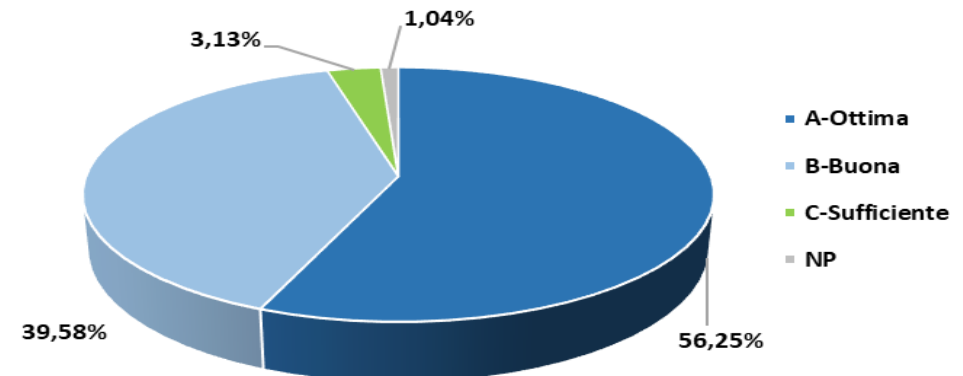
AREA AMBULATORIALE FKT

CORTESIA DEL PERSONALE

. 6) Come valuta la cortesia del personale amministrativo?



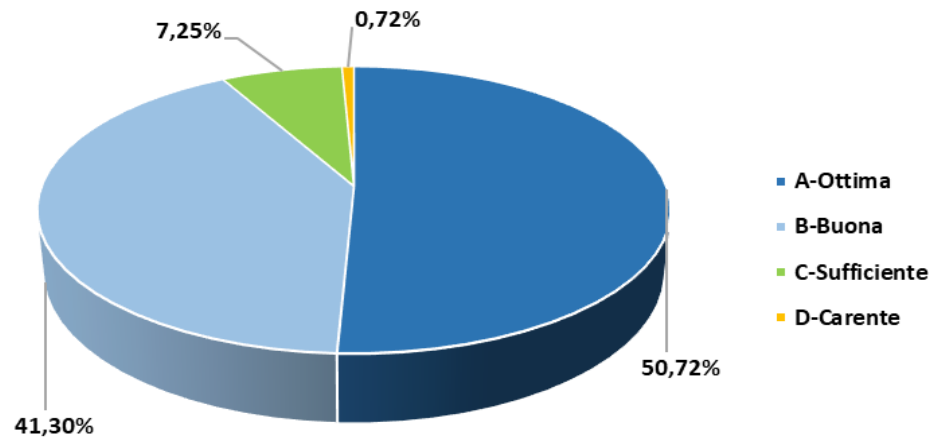
.8) Come valuta la cortesia del personale sanitario?



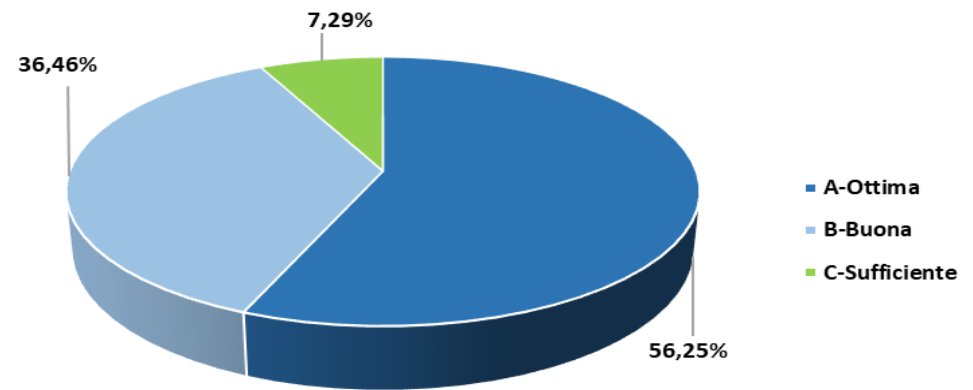
AREA AMBULATORIALE FKT

CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI

.9) Come valuta la chiarezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute dal personale sanitario?



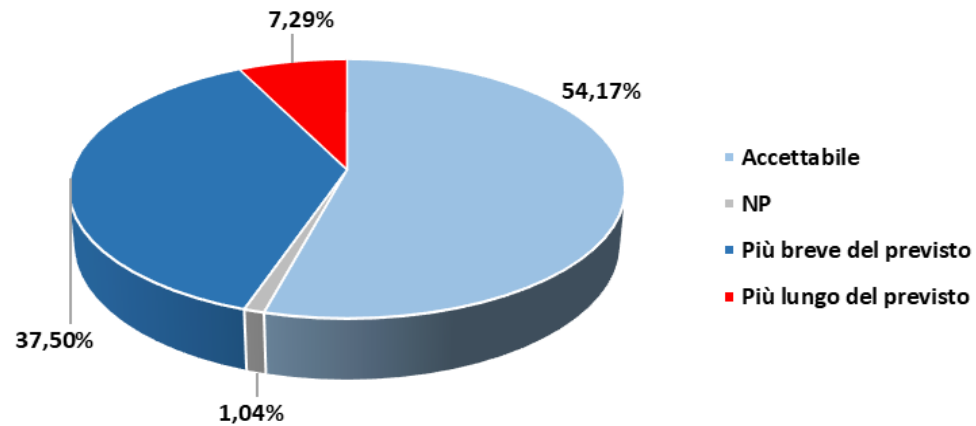
.7) Come valuta la chiarezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute dal personale...



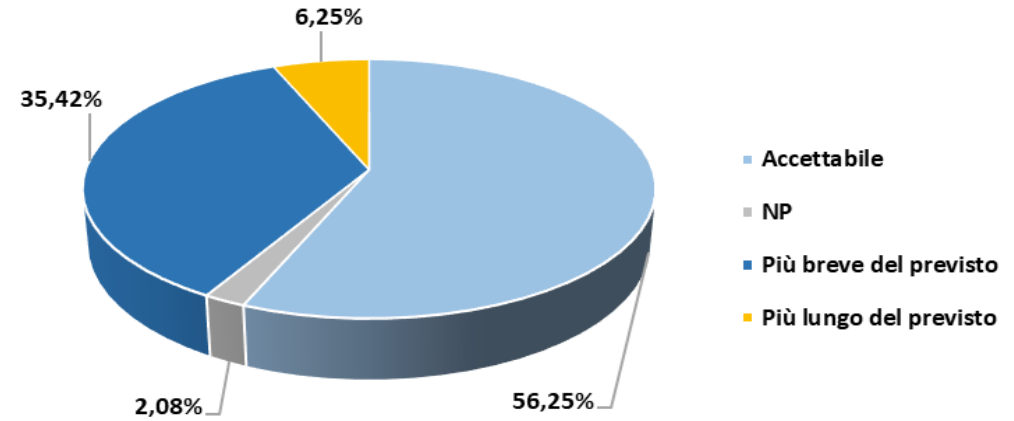
AREA AMBULATORIALE FKT

TEMPO DI ATTESA PRESTAZIONI SSN

.4) Il tempo di attesa per la prenotazione è stato?



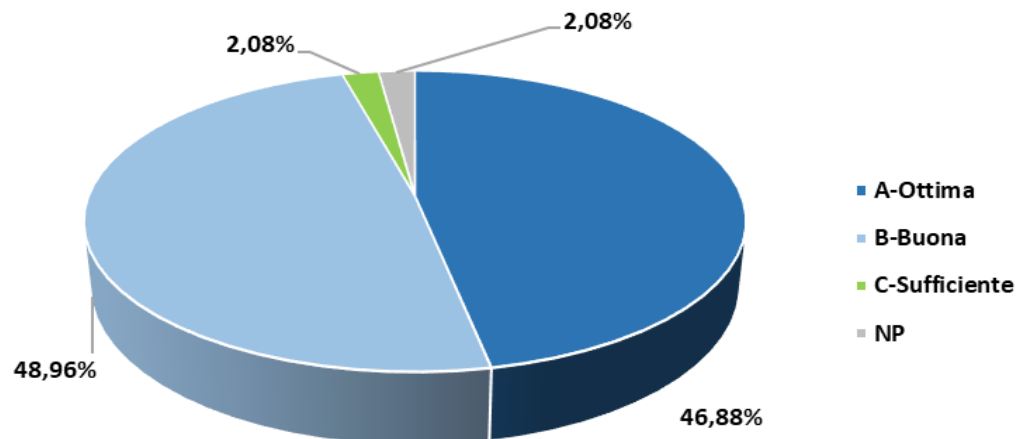
.5) Il tempo di attesa tra la prenotazione e l'esecuzione della prestazione è stato?



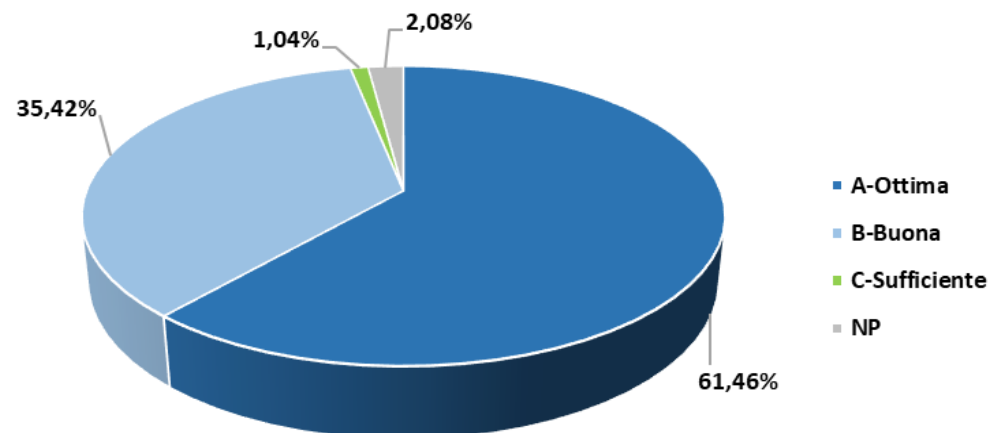
AREA AMBULATORIALE FKT

AMBIENTE

Conteggio di 10) Come valuta il comfort dell'ambiente?



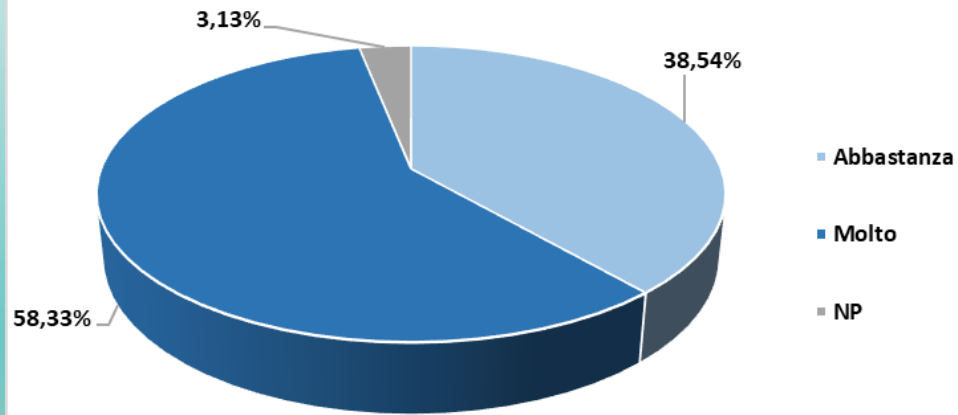
Conteggio di 11) Come valuta la pulizia dell'ambiente?



AREA AMBULATORIALE FKT

PERCEZIONE COMPLESSIVA

.12) Complessivamente quanto è soddisfatto del servizio offerto?



.13) Consiglierebbe ad altri il Centro Riabilitativo Veronese?

